# Le Centre C.A.R.M.E.N., un complément au réseau de la santé de l'Outaouais qui fait du sens

Annie Perreault, inf, Mscinf Cofondatrice et directrice du Centre C.A.R.M.E.N. 24 avril 2008

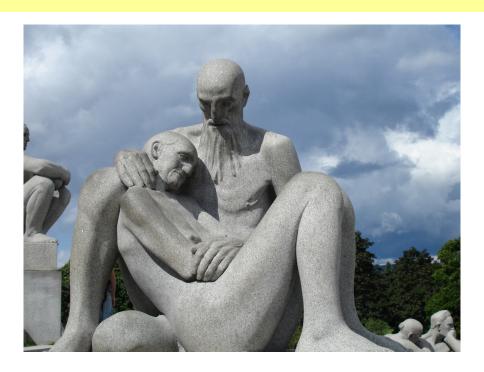
# Objectifs de la présentation

- 1. Présenter l'historique
- 2. Décrire les programmes et clientèles
- 3. Expliquer la nature des différents partenariats
- 4. Parler de notre financement
- 5. Discuter des enjeux éthiques reliés aux clientèles desservies et en attente de service
- 6. Résumer les perspectives d'avenir, la reconnaissance par la recherche

# Historique

- La rencontre de deux professionnelles
  - Cheminement de carrière
  - Naissance d'un rêve
- Partage de nos rêves
  - Créer un sanctuaire pour accueillir et accompagner les gens malades
  - Favoriser le travail d'équipe et l'interdisciplinarité

# Accueillir la souffrance



# L'équipe Cadre conceptuel Mission/Vision/Valeur

### Mission

Le Centre C.A.R.M.E.N. est un organisme de bienfaisance offrant des services professionnels gratuits tels que la thérapie par les arts, la massothérapie et les soins infirmiers afin de promouvoir la qualité de vie de personnes malades et de soutenir les membres de leurs familles.

# Création Fondation C.A.R.M.E.N.

### Positionnement:

- 1. Offrir les services dans un lieu accueillant et chaleureux
  - 1. Recherche de locaux
  - 2. Participation aux plans d'architecture
- 2. Maintenir la gratuité des services
  - 1. La générosité d'un mécène
  - 2. La construction du sanctuaire

# Vision



### Vision

• Le Centre C.A.R.M.E.N. va développer et fournir des services de soins complémentaires à différentes populations de l'Outaouais québécois comme par exemple les personnes affligées par une maladie menaçant leur vie ou d'une maladie chronique autant chez l'adulte que chez l'enfant, les soignants naturels ainsi que les membres des familles.

### Vision

- Le Centre C.A.R.M.E.N. deviendra éventuellement un chef de file pour l'enseignement et la recherche en soins complémentaires de l'Outaouais.
- Le Centre C.A.R.M.E.N. désire développer un programme de ressourcement pour les professionnels de la santé de l'Outaouais.

# Regard intérieur Nos valeurs



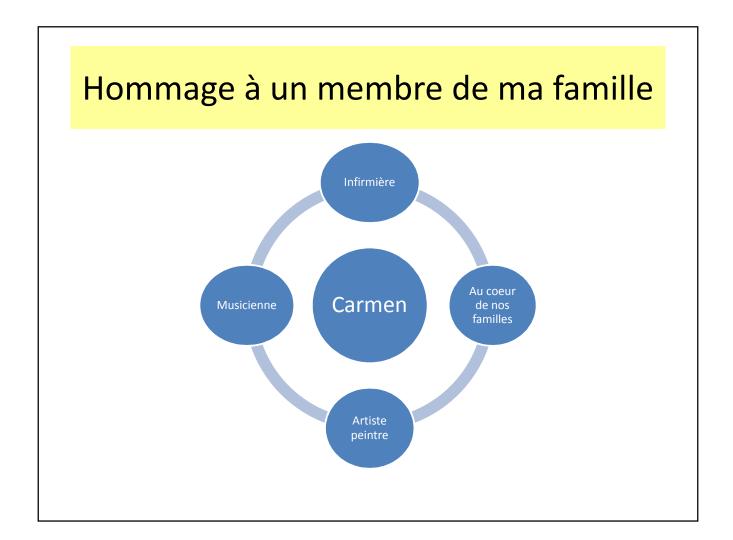
- Respect des croyances personnelles
- ✓ Allégement des souffrances vécues par un accompagnement chaleureux
- ✓ Entretien de l'espoir d'un mieuxêtre et soutenir l'éveil de la créativité
- ✓ Valorisation des capacités et compétences de la famille

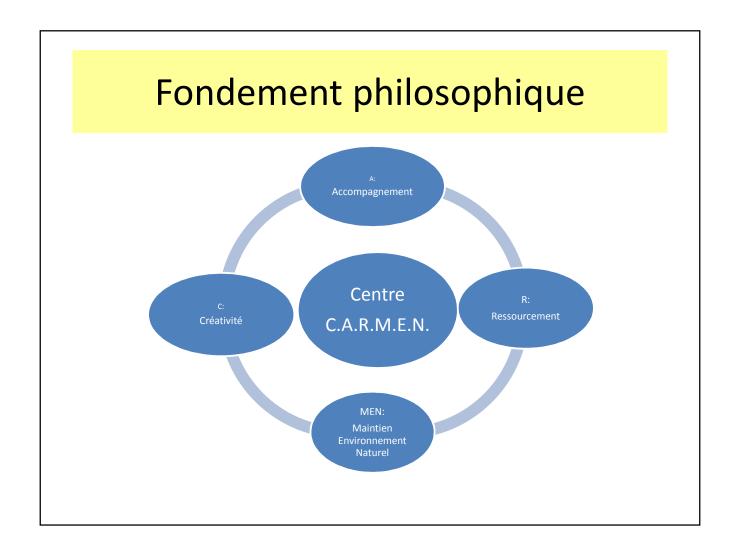
# Cadre conceptuel

- Modèle de guide des soins palliatifs: fondé sur les principes et normes nationaux (2002)
- Code de déontologie des art-thérapeutes
- Code de déontologie des musicothérapeutes du Canada
- Code de déontologie des infirmières et infirmiers du Québec
- Guide à l'intention des organismes communautaires en Ontario, 2002, Bénévoles Canada

# Création du logo







### C→ CRÉATIVITÉ :

La créativité favorise la découverte d'un sens à une expérience vécue qu'elle soit perçue agréable ou pénible. Elle est essentielle au renouvellement de l'élan de vie.

# Créativité



### A→ ACCOMPAGNEMENT:

Le soutien quotidien et le réconfort des personnes malades ainsi que les membres de leurs familles peut diminuer l'isolement social.

### $R \rightarrow RESSOURCEMENT$ :

La reconnaissance et le renforcement positif des compétences et des capacités personnelles et familiales qui sont sollicitées lors d'expérience humaine de santé. Le partage d'expériences vécues et l'accès à des ressources peuvent favoriser un mieux-être.

### MEN→ MAINTIEN EN ENVIRONNEMENT NATUREL :

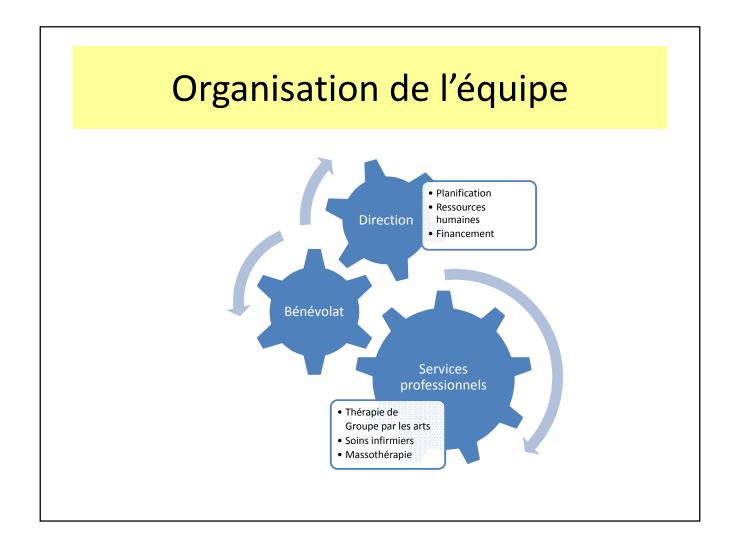
Les activités offertes au Centre C.A.R.M.E.N. se veulent un complément aux services existants dans le réseau de santé de l'Outaouais afin de faciliter le maintien d'une personne dans son milieu de vie naturel. La participation aux activités du centre peut également être une source de répit pour les soignants naturels.

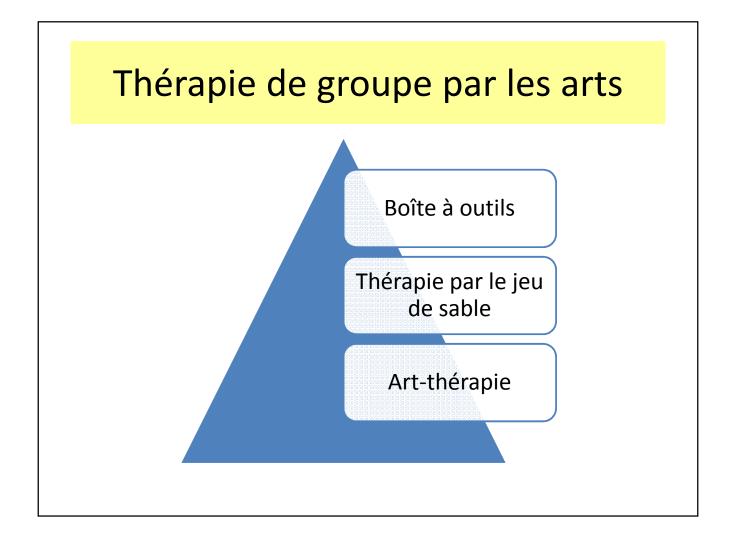
# Maintien environnement naturel

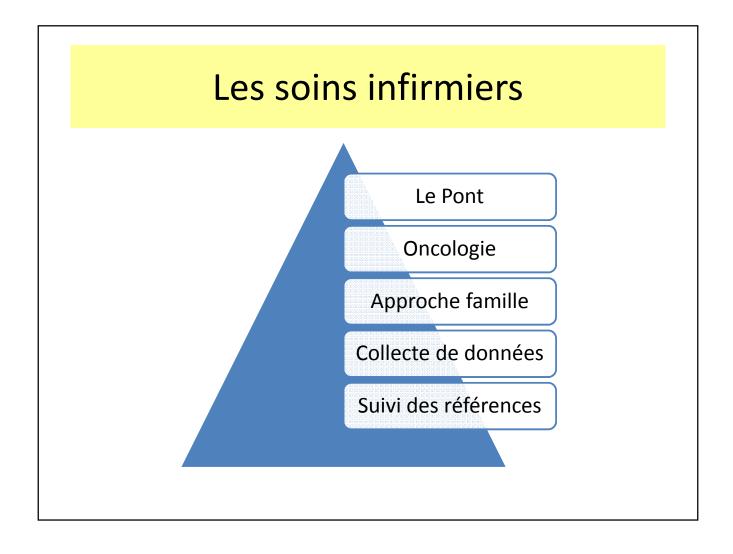


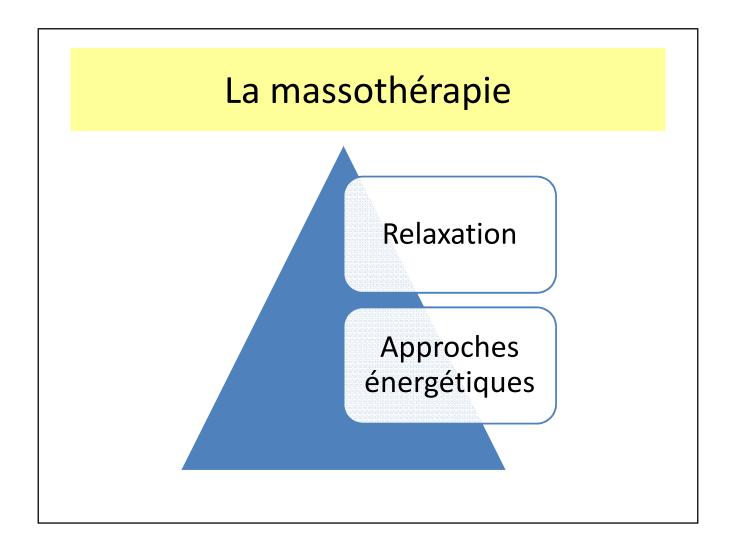


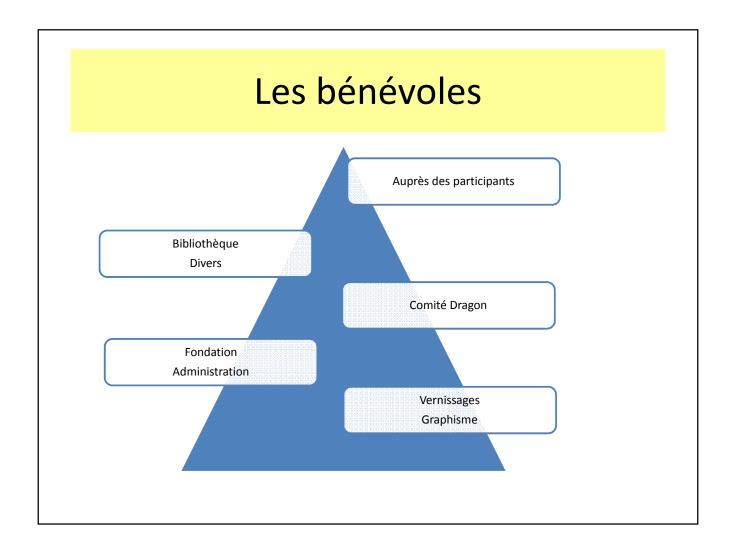












# Nos programmes

# Adultes: problème de santé chronique

- Multi-diagnostic
- Sclérose en plaques & Fibromyalgie
- Neurotraumatisme
- Groupe des anciens

# Adultes: problème menaçant la vie

- Oncologie
- Le Pont

# Nos programmes

### Adultes: Famille & individu

- Soignants naturels
- Rencontre individuelle
  - Thérapie par le jeu de sable
  - Soins infirmiers
  - Massothérapie

### **Enfants**

- Enfant dont un parent est malade
- Enfant atteint du diabète ou d'un cancer

# Tai chi adapté

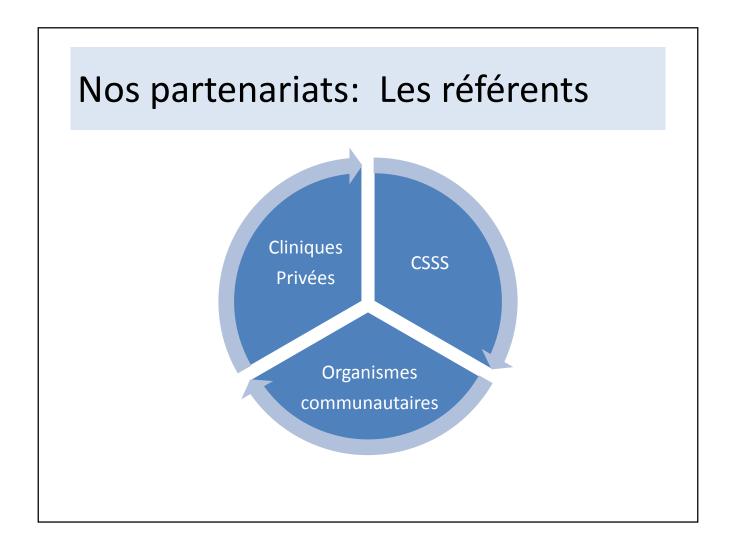
- Offrir session de Tai chi à un groupe de participants souffrants de douleur chroniques
- Impacts sur
  - Les participants
    - Physique, social, psychologique
  - Bénévole
    - Constater les limites physiques et le désir de les dépasser
    - Création de mouvements adaptés

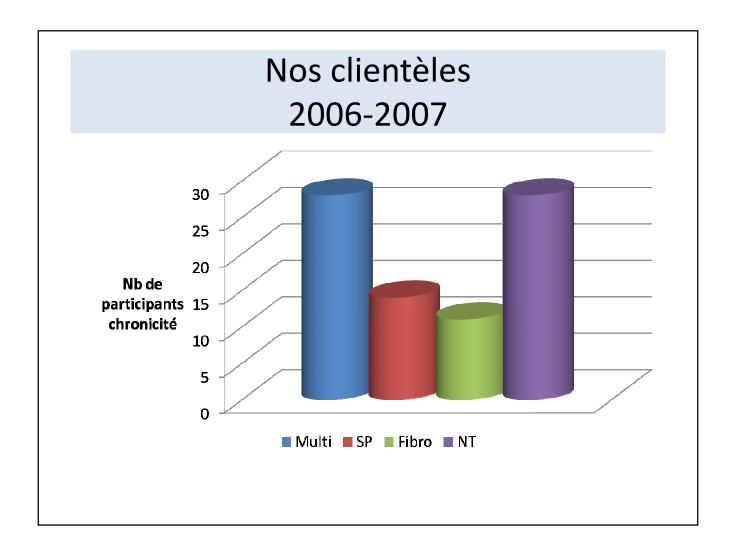
### Projet pilote Équipe de bateau dragon pour des survivantes d'un cancer du sein

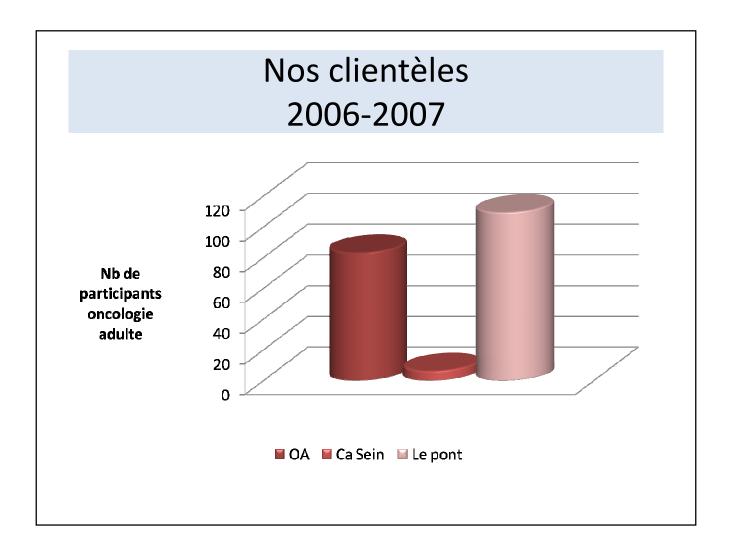
- Programme d'entraînement physique et suivis professionnels (entraîneurs, physio, infirmière et massothérapeutes)
- Objectifs
  - Amélioration qualité de vie
  - Entraînement
  - Initiation au bateau dragon
  - Prévention lymphoedème
  - Réintégration sociale

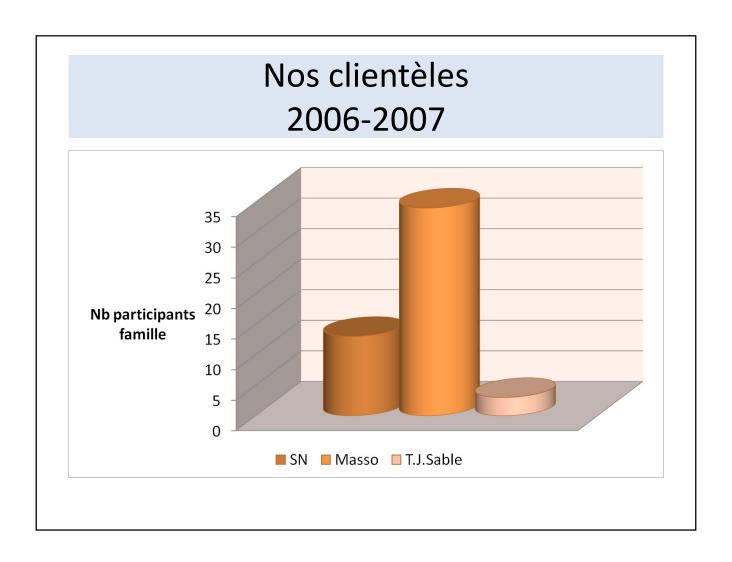
# Demandes de service 2006-2007

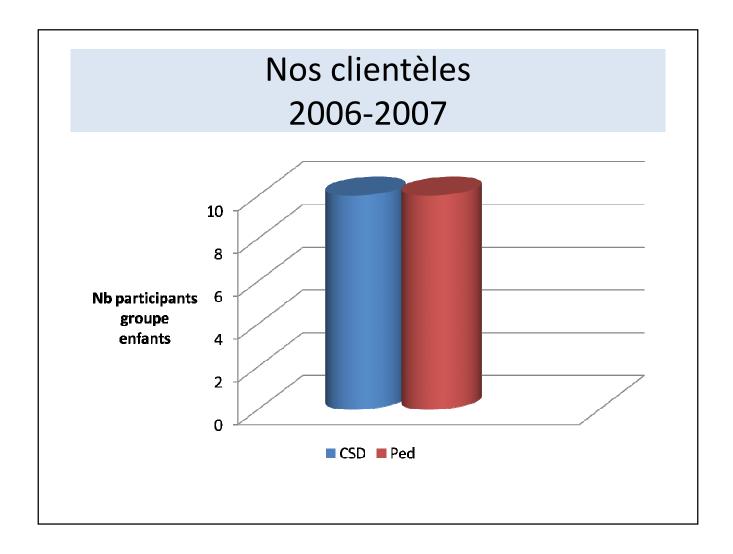
	CaS	Csd	Ped	Fibro	Multi	Nt	OA	Pont	SN	SP	Total
CSD-Écoles		1									1
Infirmières	1		4		2	3	47	213		2	272
IPO								4			4
Masso-Homéo						1	1		1		3
Médecin				4	3	2	2	3		1	15
Orthophoniste					2	2					3
Physio-Ergo				1	3	5				1	10
Psychologue				1	1		15	1	1		19
TS		2		6	21	10	14	1	1	3	58
Int. Com.					1	3	4			5	13
Autre						1		1			2
Total	1	3	4	12	34	26	83	223	3	12	401

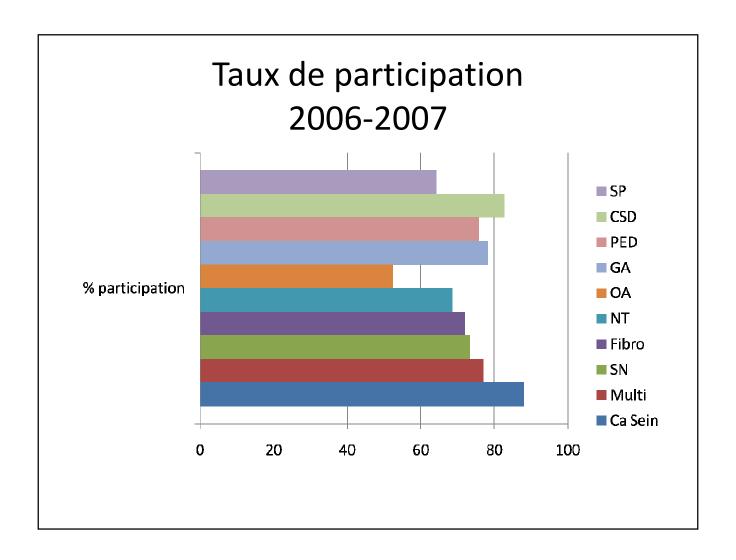


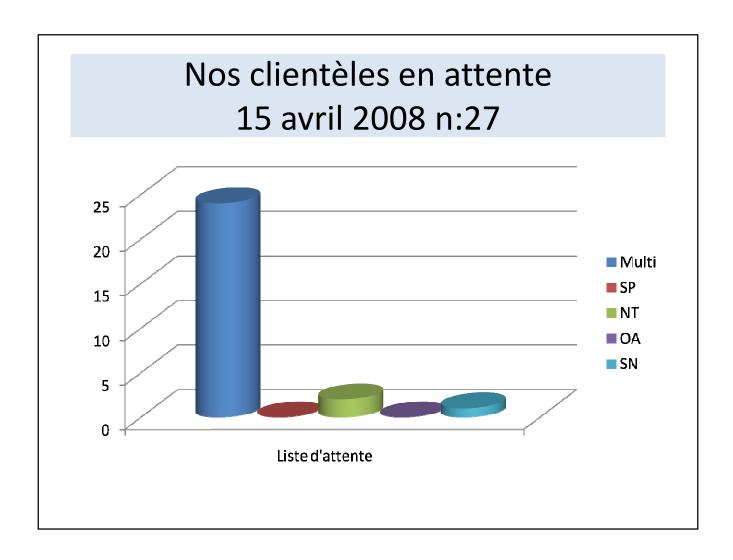


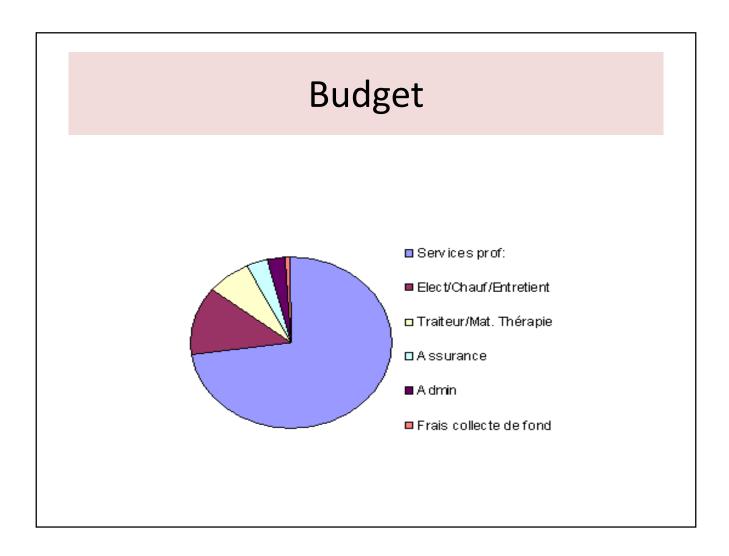












# Le moteur de notre campagne de financement!



# Festival de bateau dragon

### C'est quoi?

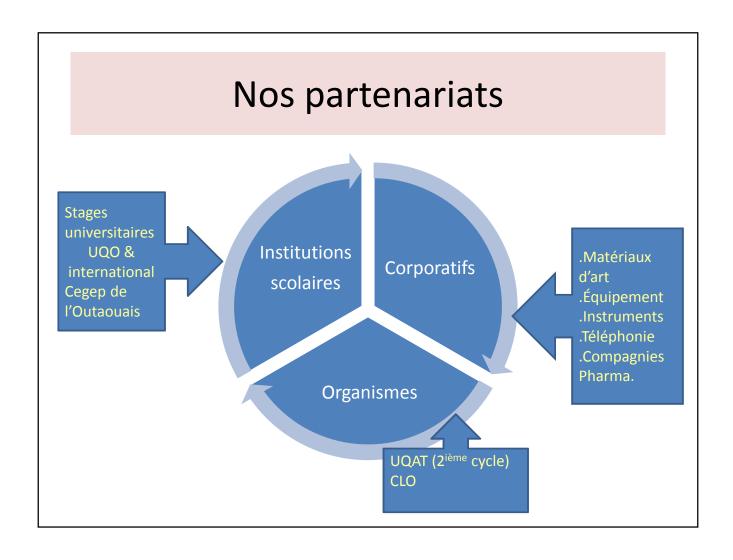
• Il s'agit d'un tournoi estival regroupant 10 à 20 équipages qui participent à des courses d'une distance de 250 mètres. Chaque équipe est composée de 20 pagayeurs, un batteur à l'avant et un barreur à la poupe. Le festival est un grand rassemblement annuel pour fortifier nos liens avec la communauté et célébrer la santé.

### Pourquoi?

• Le festival de bateaux-dragons du Centre C.A.R.M.E.N. est le moteur de notre campagne de financement annuelle. La culture entourant les courses de bateaux dragons sousentend des valeurs véhiculées au centre telles que la camaraderie, l'esprit d'équipe et la solidarité.

# Première édition du festival





# Enjeux éthiques

- Quoi faire avec une liste d'attente?
  - Quel est un délai raisonnable?
  - Respect de la date de référence Vs urgence de soins?
- Combien de temps faut-il accompagner les gens?
  - Sur quels critères se baser pour déterminer la prolongation ou la cessation du service?

# Perspectives d'avenir

- Suivre le marché
  - Quelle portion de la population à des besoins
- Constamment s'adapter aux besoins des clientèles
  - Développement de nouveaux programmes
    - Suivi hormonothérapie
- Reconnaissance du centre C.A.R.M.E.N.
  - Recherche et publication

# Conclusion

- Le centre C.A.R.M.E.N....
  - Désire être à l'écoute des gens qui souffrent
  - Développe et prodigue des approches complémentaires
  - Est autonome financièrement
  - Offre des services en amont et en aval du réseau de la santé
  - ... Un partenaire qui fait du sens!