Formation pour bénévoles et autres intervenants en Soins Palliatifs

Déclaration de conflits d'intérêt réels ou potentiels

Nom des conférenciers:

Hélène René
Martine G. Fortier
Pierre-Gaétan Michon

Nous n'avons aucun conflit d'intérêt réel ou potentiel en lien avec le contenu de cette présentation

Mouvement Albatros du Québec

PRÉSENTATION du PROGRAMME DE FORMATION EN SOINS PALLIATIFS

pour

BÉNÉVOLES

Présentation de l'oiseau Albatros

INTRODUCTION

* Formation offerte à des bénévoles en soins palliatifs dans différents milieux:
  * Maison de soins palliatifs (MSP)
  * Centres hospitaliers (USP)
  * CHSLD
* Durée de 18 heures (prestation au choix)

* PRÉSENTATION

Formation faite à partir du **Plan directeur de développement des compétences des intervenants en soins palliatifs** (MSSS 2008) et de la **Formation Générale** du mouvement Albatros.

* Des bénévoles œuvrant dans des institutions ont déjà reçu la formation:
  * Maison Marie Pagé, Victoriaville; (3 groupes formés)
  * Maison Marie-Élisabeth, Rimouski;
  * Les USP de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont;
  * CHSLD, Montréal Est.

*Formations à venir:

- *Maison Desjardins, Rivière-du-Loup
- *OGPAC de la Gaspésie

*BÉNÉFICES DE LA FORMATION:

*Favorise une **introspection**, une **réflexion** personnelle sur la vie et la mort;

*Bonifie le **savoir-être** du participant pour offrir un **accompagnement** de **qualité supérieure**.

Présentation des Cours

par nos Formateurs

Mme Martine G. Fortier

M. Pierre Gaétan Michon

* Approche en soins palliatifs et principes éthiques et légaux

Cours N° 1

* Réflexions sur nos attitudes face à la mort;
* Valeurs et principes éthiques;
* Aspects d'ordre juridique;
* Repères éthiques et juridiques en fin de vie.

Le rôle du bénévole en soins palliatifs et sa collaboration avec l'équipe

Cours N° 2

- Réflexion sur son idéal de bénévole
- Rôles, tâches et responsabilités du bénévole au sein de l'équipe
- Éléments essentiels à l'accompagnement bénévole:
  - Savoir
  - Savoir-faire
  - Savoir-être

* LE RÔLE DU BÉNÉVOLE EN SOINS PALLIATIFS ET SA COLLABORATION AVEC L'ÉQUIPE

COURS N° 2
(SUITE)

* Exercices:
  * Évaluation de ses sentiments face à son rôle de bénévole.
  * Fabrication d'un mandala.

Mouvement Albatros du Québec

ACCOMPAGNEMENT ET COMMUNICATION

COURS N° 3

Entre ce que je pense,

Ce que je veux dire,

Ce que je crois dire,

Ce que je dis,

Ce que vous avez envie d'entendre,

Ce que vous croyez entendre,

* ACCOMPAGNEMENT ET COMMUNICATION

COURS N° 3

Ce que vous avez envie de comprendre,

Ce que vous croyez comprendre,

Ce que vous comprenez,

Il y a dix possibilités qu'on ait des difficultés à communiquer…

Mais, essayons quand même…».

Werber, 2012; cité dans Gaudreau, 2013, p.160

Accompagnement et communication

Cours N° 3

- Définition de l'accompagnement bénévole en contexte de soins palliatifs

- Principes généraux de la communication
  - Écoute active
  - Utilisation et portée du silence

ACCOMPAGNEMENT ET COMMUNICATION

COURS N° 3
(SUITE)

- Particularités de la communication en fin de vie

- Réflexion quant à nos habilités communicationnelles.

Mouvement Albatros du Québec

*Besoins physiques

Cours N° 4

* Problèmes et besoins physiques éprouvés par la personne malade
* **Douleur** et **souffrance** en soins palliatifs.
* Possibilités pour le bénévole d'apporter un certain soulagement
* Réflexions sur nos attitudes et sentiments face à la maladie.

*BESOINS PSYCHO-SOCIAUX ET SPIRITUELS

COURS N° 5

*Besoins et réactions psycho-sociaux de la personne malade et des proches.

*Soutien à apporter

*Dynamique familiale

* BESOINS PSYCHO-SOCIAUX ET SPIRITUELS

COURS N° 5

(SUITE)

* Besoins et réactions spirituels associés la maladie et à la fin de vie chez la personne malade et les proches.

* Crise spirituelle

* Rôles et limites de l'accompagnement bénévole au plan spirituel

Mouvement Albatros du Québec

AGONIE, DÉCÈS ET DEUIL

COURS N° 6

- Réflexion sur la bonne mort
- Signes psychologiques et physiques à l'approche de la mort
- Moyens de mieux vivre les pertes en tant que bénévole

*AGONIE, DÉCÈS ET DEUIL

COURS N° 6
(SUITE)

- Le deuil et les réactions possibles associées aux différentes phases
- La place du rituel après le décès
- Réflexion sur nos attitudes face à la mort

Mouvement Albatros du Québec

Mouvement Albatros du Québec

En résumé…

Mise en situation

Vous accompagnez Monsieur Raymond qui est atteint d'insuffisance cardiaque sévère avec risque d'embolie.

Il parle peu, mais semble profondément triste et inquiet. Monsieur a trois enfants âgés de 27, 32 et 37 ans ainsi qu'une conjointe qui partage sa vie depuis maintenant 40 ans.

Vous croisez régulièrement sa conjointe, mais elle ne vous parle jamais de lui. C'est à peine si elle vous regarde.

Monsieur Raymond vous confie que depuis qu'il est malade, elle passe très peu de temps avec lui et ne veut jamais parler de la maladie et encore moins de la mort.

Vous entendez sa conjointe parler au téléphone. Vous comprenez qu'elle s'apprête à effectuer la vente de la voiture de son mari. Elle semble très heureuse et soulagée par sa discussion.

Par la suite, vous l'entendez parler avec une amie de la famille concernant la vente du chalet familial qu'elle envisage faire dans un futur rapproché.

QUESTIONS

1. Comment vous **sentez-vous** dans une telle situation ?
2. Comment **réagissez-vous** face à Madame et à Monsieur ?
3. Est-il **facile** pour vous **d'intervenir** auprès de cette famille ?
4. **Que faites-vous** pour offrir le meilleur service à cette famille ?

Mouvement Albatros du Québec

Plénière

Questions # 1

Comment vous sentez-vous dans une telle situation ?

Questions # 2

Comment réagissez-vous face à Madame et à Monsieur ?

Questions # 3

Est-il facile pour vous d'intervenir auprès de cette famille ?

Questions # 4

Que faites-vous pour offrir le meilleur service à cette famille ?

Suite de la mise en situation

Le médecin de Monsieur Raymond est passé le voir ce matin. La dégradation de son état laisse croire que sa mort est de plus en plus imminente.

À votre arrivée à son chevet en début d'après-midi, Madame fond en larmes devant vous.

Elle semble ne plus être en mesure de se contrôler. Vous la prenez en retrait pour tenter de l'aider.

Elle vous confie qu'elle ne comprend pas ce qui leur arrive : son mari est trop jeune pour mourir.

Elle est perdue sans lui, c'est son pilier, sa force de vivre. Elle ne sait plus quoi faire.

Depuis que son conjoint a été diagnostiqué pour un cancer, elle a voulu s'occuper des mille choses à voir, mais elle s'est éloignée de lui, car son contact lui faisait mal et lui rappelait cette dure réalité.

Elle se sent coupable, honteuse et terriblement triste.

Maintenant, c'est son cœur à elle qui veut éclater……

Est-ce que ces révélations changent votre perception de Madame ?

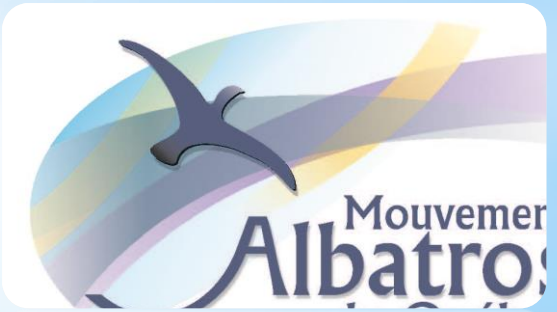
CETTE SITUATION TOUCHE DIVERS ASPECTS ABORDÉS PAR LA FORMATION:

* L'importance **d'être conscient** de nos **jugements** qui sont humains;

* Travailler à les voir, les **reconnaitre** et en **diminuer l'impact** sur autrui;

* La formation fournie des **clés** pour y faire face;

* Des **outils** pour **diminuer** notre **impuissance** devant certaines situations;



* **Personne ne réagit de la même manière à** l'approche de la mort;

* **Derrière** un **comportement** se trouve un ou des **sentiments** vécus par la personne;

* Même si une situation semble farfelue ou inappropriée aux yeux de l'accompagnateur, le plus important,

C'est de **demeurer à l'écoute** des **sentiments** et des **besoins**, du malade ou des proches.

Mouvement Albatros du Québec

Questions?

Commentaires…

Pour informations:

Contactez :

Mme Hélène René au 819-692-7315 cell.

819-375-8533 Bureau

info@mouvementalbatros.org