



FONDATION

PalliAmi

*Le Programme de formation destiné
à des bénévoles en soins palliatifs :*
une ressource précieuse et gratuite
pour les coordonnateurs et les
formateurs de bénévoles

Manon Champagne, étudiante au doctorat en éducation,
Université du Québec à Montréal

Manon Roy, directrice générale, Fondation PalliAmi,
responsable des bénévoles, USP de l'Hôpital Notre-Dame du CHUM



FONDATION

PalliAmi

Objectifs de l'atelier

Au terme de cet atelier, les participants seront en mesure de :

- décrire les grandes lignes du programme (but, philosophie, objectifs généraux et spécifiques, éléments de contenu, etc.);
- offrir dans leur propre milieu certaines des activités de formation proposées dans le programme tout en tenant compte de quelques grands principes de l'éducation des adultes.



FONDATION

PalliAmi

Programme de formation destiné à des bénévoles en soins palliatifs

Auteure principale : Manon Champagne,
diplôme de 2^e cycle en études sur la mort, M.A.(Éd.),
étudiante au doctorat en éducation, Université du Québec à Montréal

Autres auteures : Membres du Comité de la formation pour le Réseau de soins palliatifs du Québec (RSPQ)

Claudette Foucault, inf., M.Sc., conseillère clinique en soins palliatifs,
CSSSL Cité de la santé/CARL

Danielle J. Drouin, inf., M.Sc., clinicienne en soins palliatifs,
Hôpital de Montréal pour enfants du Centre universitaire de santé McGill

Suzanne Mongeau, Ph.D., professeure à l'École de travail social,
Université du Québec à Montréal

Michèle Viau-Chagnon, M.Éd., directrice générale du Phare, Enfants et Familles



- L'élaboration de ce programme de formation a pu être réalisée grâce au travail du Comité de la formation du **Réseau de soins palliatifs du Québec**, avec le soutien financier de la **Fondation PalliAmi** associée à l'unité de soins palliatifs (USP) de l'Hôpital Notre-Dame du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM).
- **La mission de la Fondation PalliAmi** est d'assurer, par une campagne de financement annuelle et des activités ponctuelles, le soutien financier nécessaire à la qualité des soins et des services offerts à la personne en fin de vie hospitalisée à l'USP de l'Hôpital Notre-Dame du CHUM, et à ses proches.



FONDATION

PalliAmi

But du projet

Conçu d'abord pour l'USP de l'Hôpital Notre-Dame, ce programme propose un **contenu théorique de base** accompagné de **stratégies de formation** à partir desquels toute organisation peut largement **s'inspirer**. La diffusion de ce programme de formation vise à **soutenir**, dans le contexte de la formation de leurs bénévoles, les **organisations francophones** offrant des soins palliatifs.



FONDATION

PalliAmi

Conception du programme

- Élaboration, par le Comité de la formation du RSPQ, d'une banque de 51 objectifs d'apprentissage.
- Détermination des objectifs prioritaires pour la formation initiale des bénévoles en soins palliatifs lors d'une consultation par questionnaire auprès de 42 bénévoles et de 7 coordonnatrices provenant de onze équipes.
- Identification de 36 objectifs prioritaires pour la formation initiale des bénévoles à partir des résultats aux questionnaires.
- Création de la structure du programme par le comité et rédaction du programme détaillé par une de ses membres.
- Soumission du programme aux membres du comité pour vérification et amélioration.



FONDATION

PalliAmi

But du programme

Amener les bénévoles à **acquérir** et à **perfectionner** des **connaissances**, des **habiletés** et des **attitudes** leur permettant d'accompagner, de manière **attentive**, **respectueuse** et **sécuritaire**, des personnes malades en fin de vie et leurs proches.



FONDATION

PalliAmi

Objectifs généraux du programme

À la fin de la formation, la participante sera en mesure de :

- Appliquer, dans l'exercice de son rôle de bénévole, la philosophie des soins palliatifs tout autant que les politiques de l'organisation à laquelle elle est associée.
- Répondre, dans les limites de son rôle, aux besoins affectifs, sociaux et spirituels de la personne malade et de ses proches.
- Communiquer adéquatement avec la personne malade et ses proches ainsi qu'avec les membres de l'équipe de soins.
- Démontrer une connaissance de base des maladies les plus souvent fatales chez les adultes et de leurs effets.
- Appliquer certaines stratégies pouvant favoriser le confort de la personne malade.
- Prendre conscience de ses propres attitudes et croyances face à la mort et au deuil.
- Démontrer une connaissance de base du processus de deuil.
- Prendre conscience de ses propres motivations et besoins en tant que bénévole.



FONDATION

PalliAmi

Les plans des séances

Première séance

- Accueil des participantes
- Les soins palliatifs
- L'organisation offrant la formation
- Le rôle de la bénévole
- La personne malade : aspects psychosociaux

Deuxième séance

- La personne malade et ses proches : aspects psychosociaux
- La communication

Troisième séance

- La personne malade et ses proches : aspects physiques
- Mesures de confort
- Communication et confidentialité

Quatrième séance

- La mort
- Le deuil
- Conclusion



FONDATION

PalliAmi

Durée de la formation

- La durée **minimum** suggérée est de 12 heures, réparties à l'intérieur de quatre modules de 3 heures chacun.
- Il est possible et même souhaitable d'allonger la durée de cette formation en approfondissant les activités suggérées.

Nombre de participantes suggéré

- Cette formation a été conçue en fonction d'un groupe d'une **douzaine** de participantes. Il est possible de l'adapter pour un très petit groupe ou un groupe où les participantes sont plus nombreuses.



FONDATION

PalliAmi

Formatrices

- Une ou plusieurs formatrices peuvent être chargées d'offrir les quatre séances, de manière individuelle ou en équipe de deux.
- Les formatrices choisies doivent posséder de l'expérience en soins palliatifs en tant que professionnelle ou bénévole.
- Il est recommandé qu'elles aient de l'expérience en tant que formatrices d'adultes. Des personnes n'ayant pas ce type d'expérience, mais étant de bonnes communicatrices et se sentant à l'aise devant un groupe, peuvent aussi être choisies.



FONDATION

PalliAmi

Activités de formation favorisées

- exposés des formatrices,
- discussions (en grand groupe et en petits groupes),
- remue-méninges,
- visionnements de documentaires,
- exercices écrits individuels,
- mises en situation,
- démonstrations,
- visualisation,
- dessin, etc.



FONDATION

PalliAmi

Bases du programme de formation

- Cette formation est basée en grande partie sur la **reconnaissance et la validation des connaissances, habiletés et attitudes que possèdent les participantes.**
- Elle comprend aussi des **éléments de contenu nouveaux** pour les participantes, éléments qui viendront se greffer aux connaissances, habiletés et attitudes déjà acquises.
- Un autre point d'ancrage de cette formation est l'**échange** (d'idées, de sentiments, d'expériences...) et l'**écoute** qui encourage et facilite cet échange.



FONDATION

PalliAmi

Formation et sélection des bénévoles

La formation permet d'observer comment chaque participante agit, interagit et réagit. En ce sens, elle peut aider les formatrices à identifier :

- celles qui sont prêtes à jouer leur rôle;
- celles qui auront besoin de soutien ou de formation supplémentaire;
- celles pour qui ce type de bénévolat ne convient pas.

Aviser les participantes si la formation est utilisée à des fins de sélection.



FONDATION

PalliAmi

Matériel nécessaire

- Les deux manuels, tableau et craie ou crayon
- Magnétoscope ou lecteur DVD si possible
- Vidéos et textes recommandés (ou autres)

Aménagement du local

- Faciliter les interactions
- Utiliser des locaux supplémentaires si possible



FONDATION

PalliAmi

En préparation...

- S'interroger sur sa propre vision de la formation des bénévoles et sur les besoins particuliers à l'organisation offrant la formation
- Lire le Manuel des formatrices (retrancher ou ajouter des éléments, en modifier l'ordre de présentation)
- Feuilletter le Manuel des bénévoles
- Visionner les vidéos ou lire les textes recommandés (ou en choisir d'autres)
- Préparer du matériel complémentaire relatif à l'organisation offrant la formation
- Préparer du matériel complémentaire en fonction des besoins propres à l'organisation



FONDATION

PalliAmi

Animation des séances

- Expliquer les notions dans ses propres mots, ne pas lire
- Illustrer les explications par des exemples concrets
- Encourager les participantes à poser des questions
- Poser des questions aux participantes



FONDATION

PalliAmi

Organisation des manuels

Pour chacune des sections du *Manuel des formatrices*, sont décrits :

- le ou les objectif(s) visé(s),
- la durée suggérée (à titre indicatif seulement),
- le matériel nécessaire,
- les activités de formation proposées,
- les principaux éléments de contenu visés,
- les sources (références).

Le *Manuel des bénévoles* reprend les principaux éléments de contenu visés ainsi que les sources. Il comprend des espaces pour la prise de notes et, à la fin de chaque séance, un formulaire pour en faire l'évaluation.

Les deux manuels comprennent un glossaire et une liste détaillée des références.



FONDATION

PalliAmi

Comment se procurer le programme de formation?

Le Manuel des bénévoles est disponible gratuitement, en format PDF, sur le site Web de PalliAmi : www.palliami.org

Les organismes intéressés peuvent obtenir un cédérom comprenant le Manuel des bénévoles ainsi que le Manuel des formatrices en s'adressant au Réseau de soins palliatifs du Québec. Le cédérom est gratuit, toutefois un montant de 5 \$ couvrant les frais d'envoi et de manutention doit être défrayé par les organismes. Ce montant est payable par chèque fait à l'ordre du Réseau de soins palliatifs du Québec : 500, rue Sherbrooke Ouest, Bureau 900, Montréal (Québec) H3A 3C6 - télécopieur : 514-844-7556 - Courriel : info@aqsp.org - Site Web : www.reseaupalliatif.org