



Parcours de vie **Évolution et transformation de la contribution bénévole aux soins palliatifs**

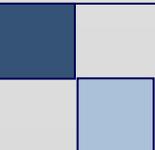
Présentatrices: **Andrée Sévigny**, Annie Frappier

Équipe volet Québec

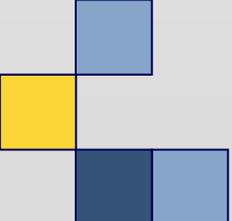
- Andrée Sévigny
- Charles Gaucher
- Ignace Olazabal
- Manal Guirguis-Younger
- Jean-Philippe Viriot-Durandal
- Karelle Bouchard
- Annie Frappier

Équipe volet La Pocatière

- Violaine Abgrall
- Geneviève Caron
- Michèle Desrochers



2^e Congrès international francophone
de soins palliatifs, Montréal, 7 mai 2013



Déclaration de conflits d'intérêt réels ou potentiels

Noms des conférencières :

Andrée Sévigny

Annie Frappier



Je n'ai aucun conflit d'intérêt réel
ou potentiel en lien avec le contenu
de cette présentation

Au programme

1. Contexte

2. Méthode

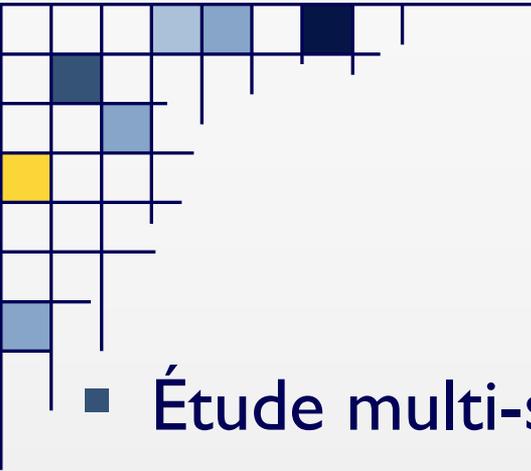
3. Résultats préliminaires – Volet Québec

4. Conclusion et pistes de réflexions



I. Contexte

- Place fondamentale des bénévoles en soins palliatifs.
- Organisations bénévoles (OC) confrontées:
 - au vieillissement de leurs effectifs;
 - à la difficulté d'assurer la relève;
 - au phénomène TLM – « toujours les mêmes »;
 - à l'arrivée des baby-boomers (incertitude et appréhension).



2. Méthode

- Étude multi-sites
 - Québec et La Pocatière (Kamouraska/Riv.-du-Loup)
 - Milieux urbains et ruraux
- Objectifs
 1. Mieux connaître les **raisons de l'engagement ou du retrait** des bénévoles dans le domaine des soins palliatifs;
 2. Mieux comprendre les **transformations** de leur engagement bénévole à travers le temps.

2a. Échantillon

- *Âge moyen:* 67,6 ans
- *Sexe:* 7 hommes, 17 femmes
- Deux régions, trois lieux de recrutement:

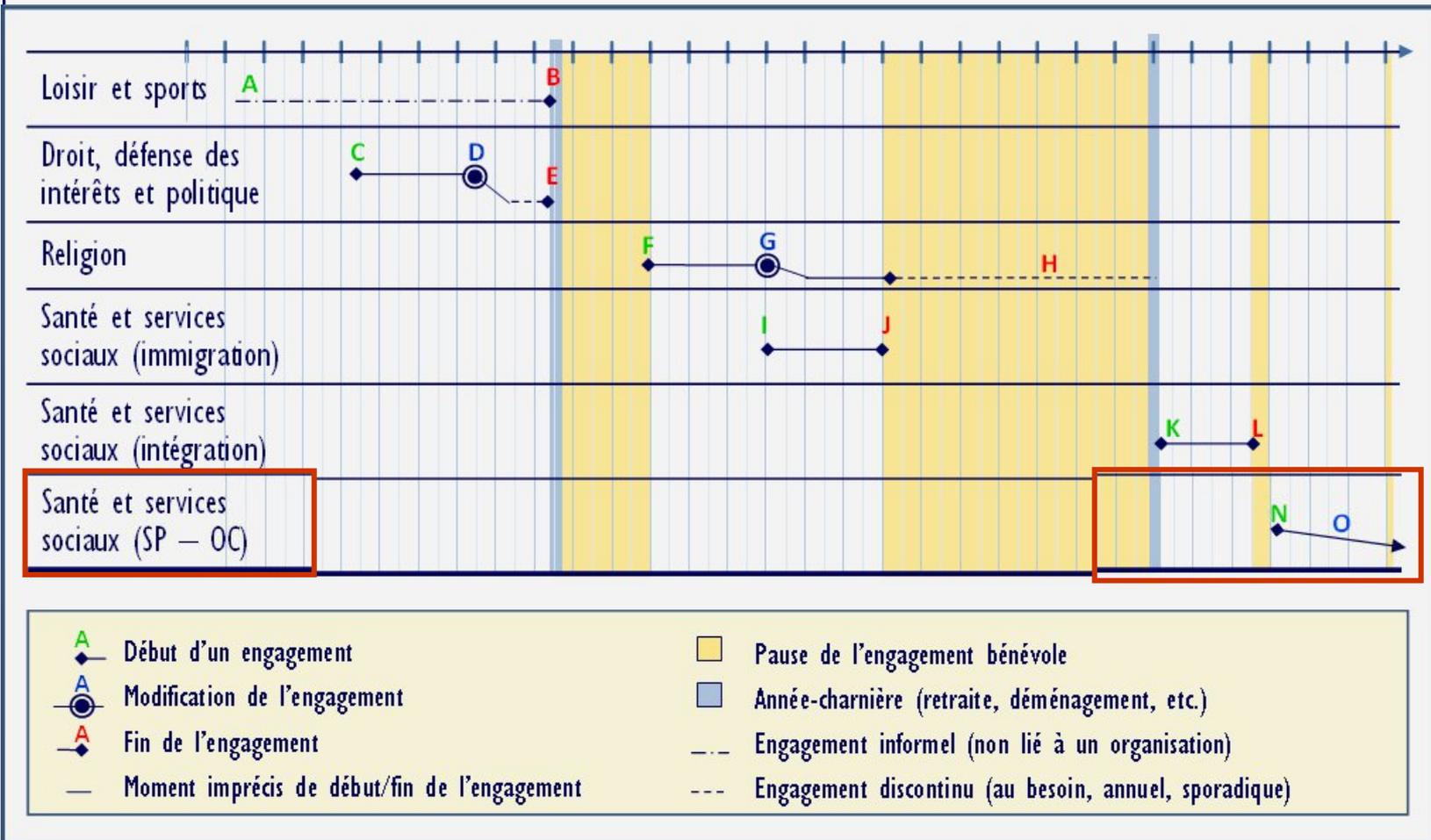
	Québec	Kamouraska – Rivière-du-Loup	Total
Organismes communautaires (OC)	4	10	14
Centres hospitaliers (CH ou CHSLD)	4	0	4
Maison dédiée	3	3	6
Total	11	13	24

2b. Analyse thématique

- Identifier les raisons d'ordre **individuelle**, **organisationnelle** et **interactionnelle** agissant sur **l'engagement bénévole**



2c. Évolution du parcours bénévole



2d. Parcours bénévole en soins palliatifs

Santé et services sociaux (SP – OC)

N

O

	N - Début de l'engagement	O – Continuité et ralentissement
Type	Accompagnement de personnes en SP et de leurs familles	Accompagnement en SP (suite)
Ind.	Réciprocité, Désir de partage, Croyance religieuse ou questionnement spirituel; Influence du conjoint (actif dans le milieu); Connaître des gens malades ou mourants; Identification = semblable; Intérêts : Curiosité, Être proactif	Croyance religieuse; Désir de cheminer (apprivoiser la mort, l'angoisse); Conjointe est bénévole au même OC; Identification = semblable; santé.
Org.	Formation préparatoire à la rencontre avec les aidés. Recrutement-Participant s'est présenté à l'OC	
Inter.	<i>Dans relation avec aidé</i> : Respect et écoute des besoins, Non-jugement	Plaisir du travail d'équipe (partage)



2e. Analyse transversale

- Recherche de similitudes et différences dans trois aspects des parcours
 - **Types d'engagement**
 - **Évolution et modification de l'engagement**
 - Lien entre engagement bénévole et étape de vie?
 - **Engagement en soins palliatifs**
 - Regard plus approfondi sur ce processus.

3. Résultats préliminaires

Volet Québec

- a. Diversité.** Autant de parcours que de bénévoles, vieillissements pluriels.
- b. Héritages.** Raisons qui traversent l'ensemble du parcours ou sont au cœur de l'identité des bénévoles.
- c. Virages.** Événements ou décisions qui entraînent des « débuts », des « modifications » et des « fins » d'engagements.





3a. Diversité

- **Moment du 1^{er} engagement: Pas de constantes**
 - Un peu moins de 1/2 pendant enfance/adolescence
 - Trois à l'âge adulte (vie familiale, carrière, santé)
 - Trois au cours des deux premières années de retraite
- **Rythmes**
 - Engagements consécutifs ou engagements multiples
 - En continu ou avec interruptions
 - Intensité varie de « temps plein » à contribution spontanée ou annuelle

3a. Diversité

■ Secteurs d'activité des participants

■ Soins palliatifs

- 8 ont été actifs en santé et services sociaux dans d'autres domaines que SP;
- 2 sont **uniquement en SP**
- 1 a contribué seulement une fois dans un autre secteur.
- 9 ont contribué à plus d'un organisme de SP

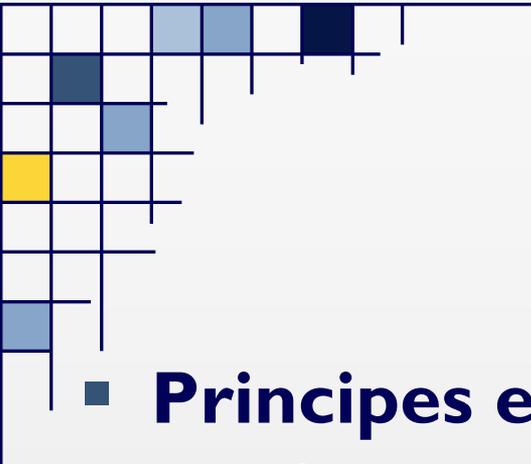
■ Engagement religieux

- 6 ont donné du temps à leur paroisse.

■ Droit, défense des intérêts et politique

- 5 ont été actifs dans ce secteur (municipal ou québécois).

- **Autres secteurs:** loisirs et sports, arts et culture, éducation, syndicalisme.



3b. Héritages

- **Principes et valeurs personnelles priment**
 - Désir de partage, croyances, réciprocité (*don*)...
 - Les participants disent l'importance de poser un geste qui, tout en étant gratuit, leur rapporte beaucoup (reconnaissance, réalisation de soi...).
- **Culture familiale « Cela va de soi! »**
 - Influence et legs d'un ou de plusieurs membres de leur famille proche (père, mère, conjoint) qui valorisent le bénévolat (8/11 participants).
- **Désir de croissance personnelle**
 - Souvent mentionné par rapport à la contribution en SP.



3c. Virages ... en général

- **Raisons individuelles dominant.**

- Les **périodes de transition de vie** : retraite, naissances, déménagement, avancement en âge, santé, etc.
- Sentiment d'utilité et de bien-être
- Implication des enfants dans l'OC (loisirs, culture)
- Désir de donner son point de vue/d'avoir son mot à dire
- Limites personnelles

- **Raisons organisationnelles/interactionnelles présentes.**

- Les organisations influencent le choix des bénévoles de poursuivre l'engagement ou de le transformer. Besoin de reconnaissance, respect, flexibilité et d'appui



3c. Virages

Débuter... en soins palliatifs

- **Raisons individuelles dominant encore...**
 - Vivre un deuil – ou activement accompagner un proche – crée intérêt
 - Désir d'apprivoiser la mort, questionnement spirituel
 - Désir d'être ou de demeurer actif (au sein de la société)
- ...mais raisons **organisationnelles** et **interactionnelles** prennent de l'importance.
 - Recrutement personnalisé, porte d'entrée très fréquente
 - Respect des besoins du bénévole
 - Offre de formation
 - Flexibilité de l'organisme et du bénévole (horaires, tâches, besoins...)
 - Appréhension face à la clientèle (parfois compensée par formation)
 - Importance du travail d'équipe (possibilité d'appartenance)



3c. Virages

Continuer/modifier... en SP

- Raisons **individuelles**

- Recherche d'équilibre entre liberté et obligation
- Limites personnelles

- Raisons **organisationnelles**

- Respect des besoins des bénévoles (horaires fixes)
- Flexibilité offerte ou exigée
- Changement de responsabilités ou de tâches

- Raisons **interactionnelles** prennent de l'importance, jouent un rôle clé dans le processus de fidélisation

- Plaisir/difficulté dans équipe et sentiment d'appartenance au groupe;
- Création de liens avec les aidés;
- Importance des liens avec les personnes aidées et de la qualité de ces liens (respect, authenticité, écoute)



3c. Virages

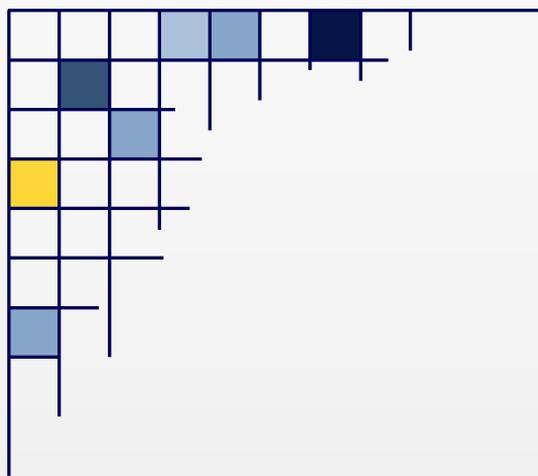
Arrêt ou pause... en SP

- Les raisons **individuelles** issues de la **dynamique familiale**, de **l'état de santé** et de **l'emploi**
- **Les dynamiques organisationnelles et interactionnelles**
 - Manque de flexibilité de l'organisme
 - Augmentation de la demande (tâches ou clientèle plus exigeantes)
 - Relation avec personnel ou autres bénévoles
- Lors des « pauses », les bénévoles maintiennent parfois un lien ponctuel avec l'organisme d'attache
- Les plus longues périodes d'arrêt semblent se faire entre le début de la quarantaine et la retraite



4. Conclusion et pistes de réflexion

- Résultats contribuent à la réflexion entamée par les organismes communautaires sur leur mode de recrutement et de fidélisation.
- Analyse des temps du bénévolat permet de créer une meilleure compréhension du désengagement; par conséquent, permet de mieux comprendre comment favoriser l'engagement.
- Analyses à venir, comparaisons entre:
 - Homme/Femme; Baby-Boomers (1945-1964)/ Génération d'avant-guerre, dite « Silencieuse » (1925-1942); Rural/Urban



Merci!

**Pour plus d'information:
andree.sevigny.cha@ssss.gouv.qc.ca**

