

Québec, mai 2010

*20<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins palliatifs du Québec*

**La personne au cœur de notre accompagnement**

L'humanité de la profession

**SAVOIR-ETRE**  
DANS LA PRATIQUE MEDICALE

## Plan

1. La relation soignante
2. Les savoirs
3. Le savoir-être
4. Le savoir-être : l'empathie
5. Le savoir- être: la solidarité
6. Conclusion : le métier de soignant



## La relation soignante



Humanisme:

- réflexion constante
  - *sans dogmatismes ni paresse bien pensante* –  
sur le sens de l'humain,  
sur les finalités de l'homme  
sur ce qui est “ bénéfique ” ou “ nocif ”
- promotion de “ l'humain ” dans l'homme

# La relation médicale

*Modèle bio-médical*



Rembrandt



## La relation soignante

« Bienveillance »



« S'en prendre à l'autre »

- Créer un climat de sécurité / de protection
- Valoriser les ressources
- Accepter et faire accepter les vulnérabilités



# Les savoirs

# Les savoirs

La médecine – les soins – se fondent sur :

1. Un corps de connaissances reconnues

2. Des aptitudes techniques  
**Skills**

3. Une **attention** intersubjective  
à soi et à l'autre,  
un art de vivre dans la relation

Savoir

Savoir-faire

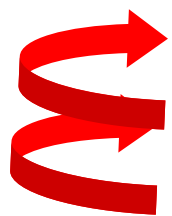
Dimension relationnelle

Savoir-être





Eakins



- **Aspects théoriques et techniques**
- **Dimension relationnelle**
- **Dimension humaine intersubjective**



# Les savoirs

Et leur  
dimension  
émotionnelle ...



# Les aptitudes relationnelles

**Réalisation de certaines conditions de base:**

- **nouer avec le patient une relation  
de respect  
de partenariat  
de confiance,**
- **promouvoir l'échange  
la reconnaissance réciproque,**
- **faire preuve d'empathie, de compassion.**

# Les aptitudes relationnelles

## WIT

Mike Nichols, 2001

With Emma Thompson,  
Christopher Lloyd, Eileen  
Atkins.

A renowned professor is forced  
to reassess her life  
when she is diagnosed ovarian  
cancer



- Aspects théoriques et techniques
- **Dimension relationnelle**
- Dimension humaine intersubjective











Eakins



- **Aspects théoriques et techniques**
- **Dimension relationnelle**
- **Dimension humaine intersubjective**



# Savoir être : un art de vivre

# Savoir être : intériorité et partage

## Dialogue intérieur

- **Travail réflexif sur soi**

## Partage

- **Rencontre et accueil**
- **Un art de vivre dans la relation**
- **Un processus intersubjectif**



J-T V

# Savoir être : empathie

L'empathie, grâce à

- la participation affective
- la communauté de « sens » qu'elle institue

est à la base de l'alliance de travail

*Présence à l'autre  
l'altérité*

*Limite infranchissable de*

*Elle nous renvoie à notre intimité personnelle*



# Savoir être : empathie



**Vertu par laquelle le médecin rencontre le patient...**



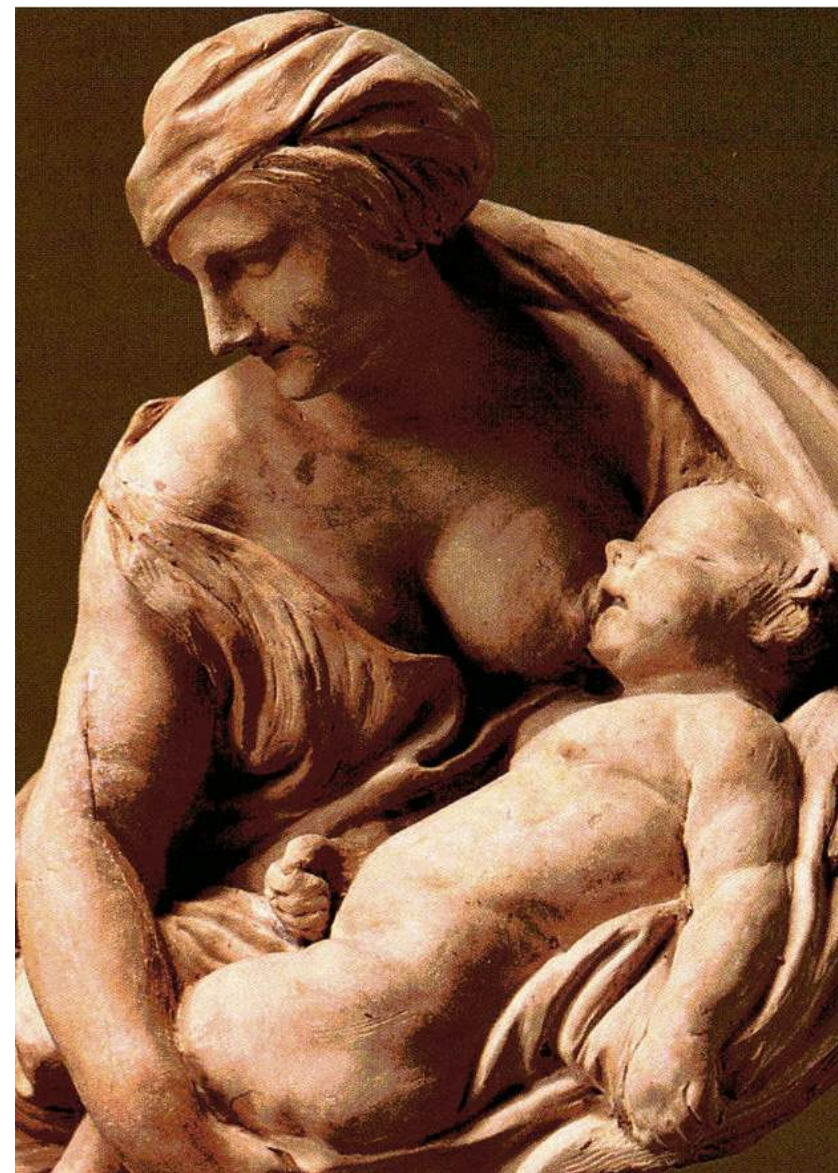
# Savoir être : empathie

Vertu par laquelle  
le médecin  
tient compte

de ce dont le patient

- *souffre dans son corps,*
- *pâtit dans sa vie*

De la manière  
dont lui-même résonne

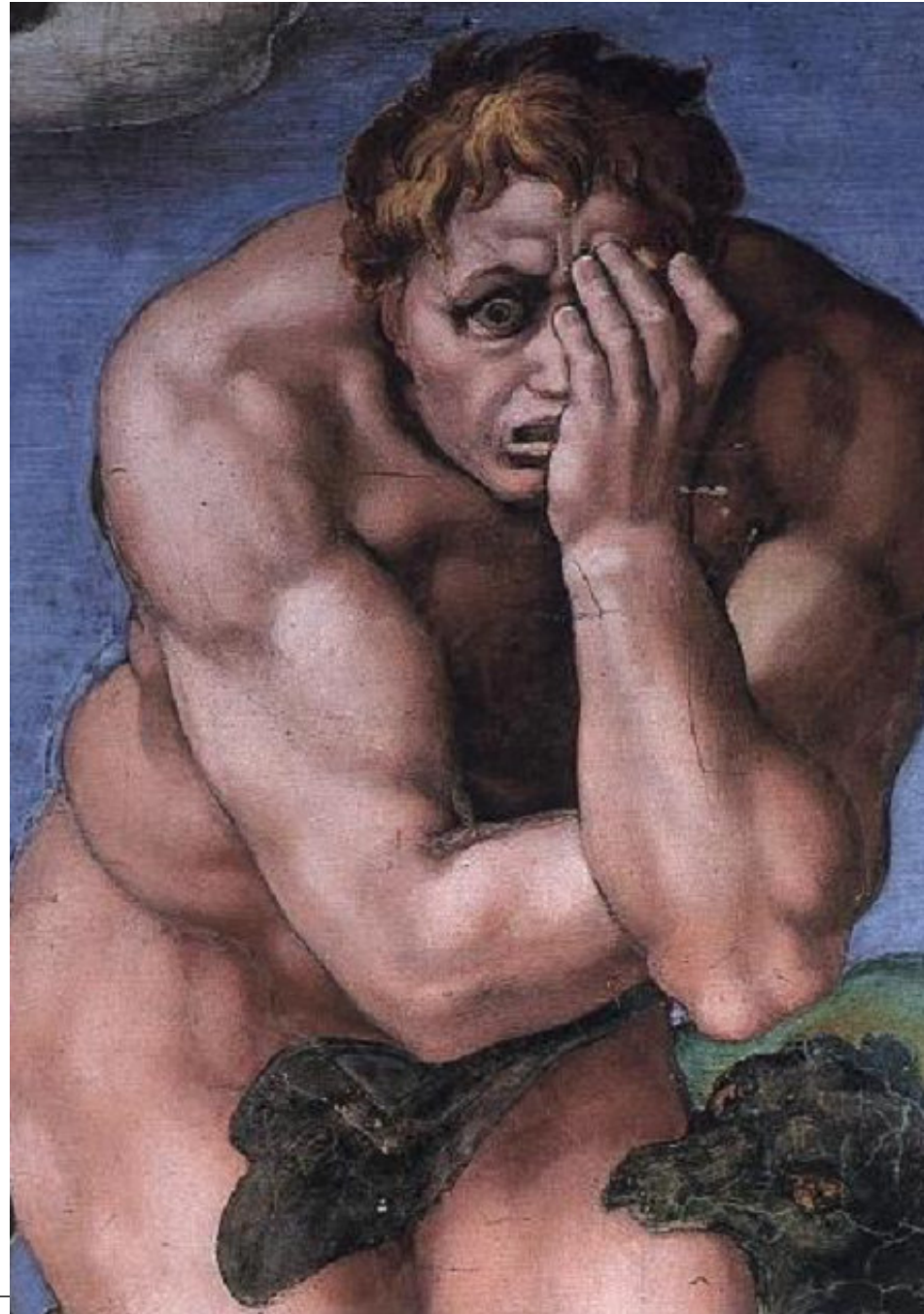


**Bernini**  
**Charity with two children**  
1634 Musei Vaticani

## **Empathie et résonance**

- programmes biologiques pré-câblés
- apprentissages précoces
- élaboration cognitive

## **Empathie et confrontation**



# Savoir être : un engagement

**Capacité de s'impliquer  
dans un échange  
qui tient dans le temps...**



**L'engagement du soignant =  
une valeur  
une promesse de fiabilité**



# Implication du soignant : la responsabilité

# Responsabilité et réciprocité

**Les malheurs de notre vie  
instituent**

- **notre devoir  
de solidarité  
vis-à-vis des autres,**
- **notre motivation  
à espérer la solidarité  
des autres  
vis-à-vis de nous.**



# Ethique de l'intervention

Qu'est-ce qui est bénéfique ↔ nocif pour le sujet

- en tant qu'organisme vivant ?
- en tant que Moi ?
- en tant que membre d'une famille
- en tant que membre d'une collectivité, d'un écosystème, d'un parti, etc. ?

*Cela peut diverger selon le niveau où l'on se situe.*

**Le soignant a à articuler ces niveaux.**

# Le métier de médecin

# Le métier de médecin

... suppose  
le savoir faire  
de l'art médical,  
mais aussi **le savoir être**  
de l'existant.

Denis Müller







Michael Lenson (1903 -1971)

*Pity*, ca. 1940

**Si la conscience morale est sensibilité à l'autre,  
antérieurement à toute les morales  
il y a le sentiment de la souffrance.**

**« Toute morale, pour autant qu'elle est sincère,  
part nécessairement de la compassion ».**

# Conclusion

**Soigner la maladie / Accompagner la mort implique que l'on trouve un lieu – la rencontre où il soit possible de accueillir celles-ci dans ce qu'elles ont d'irréductible, dans le défi qu'elles ne cessent d'opposer à notre pratique.**

**Les soins devraient être ce lieu où, sans avoir la prétention de toutes les consolations,**

**il devienne néanmoins possible**

- **de pratiquer la solidarité**
- **de cultiver l'espérance.**

MERCI

# **Conclusion**

## **Savoir être : une alliance existentielle**

**« lorsque l'on s'est avoué intérieurement et que l'on sait, plus sûrement qu'un enfant connaît son alphabet, que ce qui a touché l'*un* peut toucher *tous* »**

**lorsque le soignant se rapporte au patient de telle façon « qu'il croit, au sens le plus strict, que c'est de *son affaire* qu'il y va »**





# La relation soignante

## La négation de l'humain

- **L'indifférence**
- **Le renoncement à la solidarité**
- **L'utilisation de l'autre pour ses propres fins**

# La relation soignante

## Rencontre symétrique et asymétrique

- **Relation de pouvoir basée sur le savoir**
- **Rencontre entre deux personnes**  
*dont la dignité et la responsabilité*  
*doivent être envisagées comme égales.*
- **Appel à une dimension empathique et compassionnelle**

# Empathie et résonance

*En présence d'une émotion, nous ne pouvons rester sans réagir (« caisse de résonance »)*

**Notre réaction :**

- programmes biologiques pré-câblés,
  - apprentissages précoces,
  - élaboration cognitive
    - de ce qui se passe dans l'interaction
    - des résonances propres
- si nous demeurons ouverts et attentifs à notre propre vécu*

# **Empathie et confrontation**

**L'empathie n'exclut pas la confrontation ;**

**Le soin exige la mobilisation des deux.**

- **Si empathie seule, risque de fusion et d'immobilisation**
- **Si confrontation seule, risque d'incompréhension et de moralisation**

# **Responsabilité du soignant et éthique de l'intervention**

- **La question de l'éthique ne se pose pas seulement dans les cas extrêmes**
- **Elle traverse nos interventions de bout en bout – sur un mode explicite ou tacite**



# Ethique de l'intervention

Traditionnellement,  
l'éthique a affaire à la polarité bien ↔  
mal

En clinique,  
à la polarité bénéfique ↔ nocif.





# Les aptitudes relationnelles



STEEN, Jan



- Aspects théoriques et techniques
- **Dimension relationnelle**
- Dimension humaine intersubjective

# Savoir être : empathie

**Vidéo**

