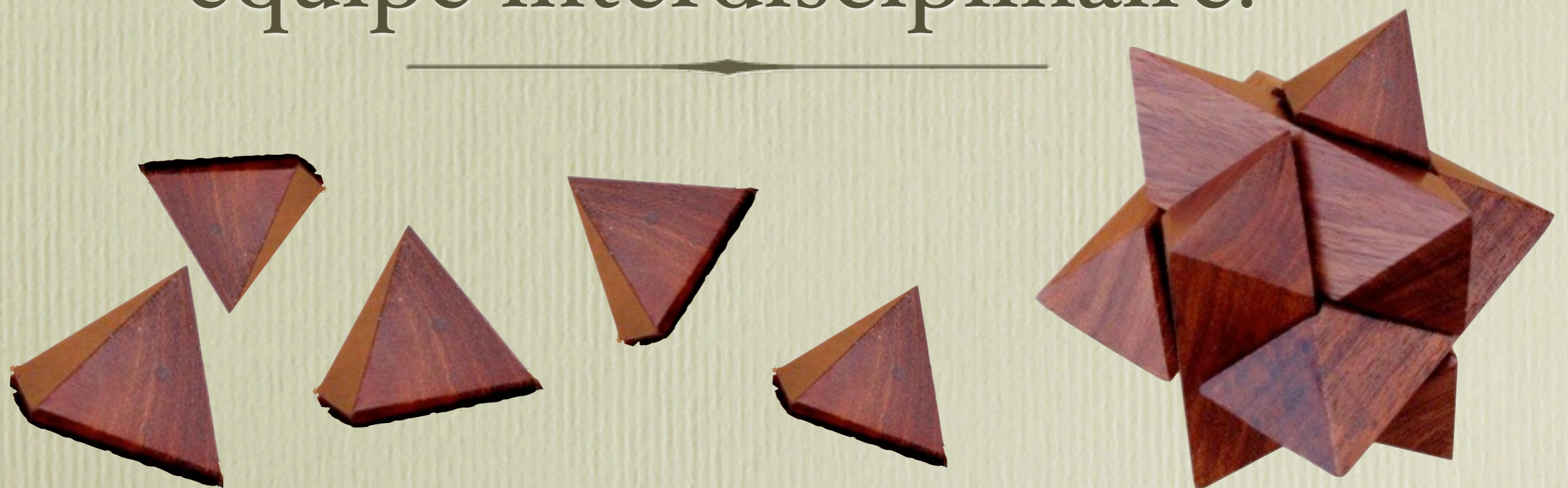


La communication entourant le choix de soins : un casse-tête complété par une équipe interdisciplinaire?



Julia Sohi, médecin de famille et étudiante à la maîtrise à Rouyn-Noranda
20^e Congrès du RSPQ, Québec, 10 mai 2010

Déclarations et remerciements

- Aucun conflit d'intérêt à déclarer
- Recherche partiellement financée par
 - ▶ Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC)
 - ▶ Fondation de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (FUQAT)
- Remerciements à ma directrice de maîtrise, Manon Champagne.

Déclarations et remerciements (suite)

Équipe de recherche (en ordre alphabétique)

- Michèle Benoit
- Karine Blais
- Mildred Chasle
- Suzanne Lacoursière
- Annic McGuire
- Sarah Shidler
- Lucille Tardif
- Peggy Tremblay

Objectifs de la séance

Professionnels

Différents acteurs

Communication entourant le choix de soins

Plan de la séance

1. Résultats de recherche

Qu'en pensent les professionnels de Rouyn-Noranda?

2. Discussion animée

Comment ça se passe chez vous?

3. Pistes d'action et conclusions

Plan de la séance

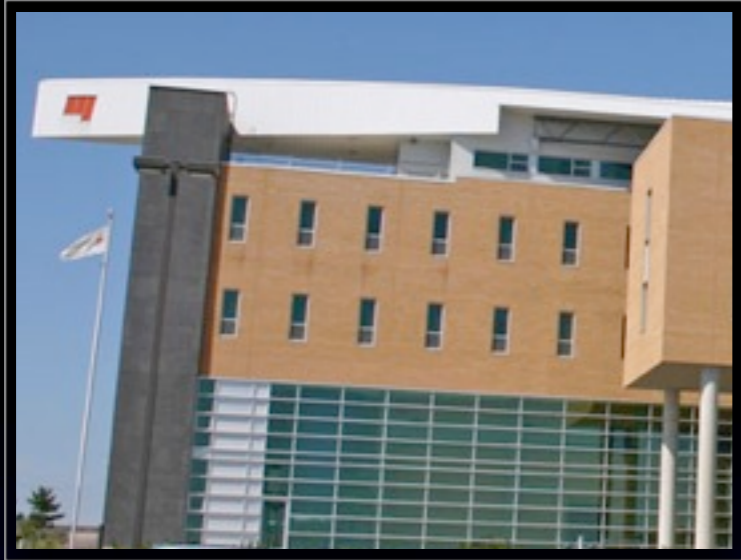
1. Résultats de recherche

Qu'en pensent les professionnels de Rouyn-Noranda?

2. Discussion animée

Comment ça se passe chez vous?

3. Pistes d'action et conclusions



Projet de recherche à Rouyn-Noranda Juin 2009

Contexte de recherche



Question de recherche

Comment les professionnels de Rouyn-Noranda favorisent-ils la participation des patients* et de leurs proches au processus de choix de soins?

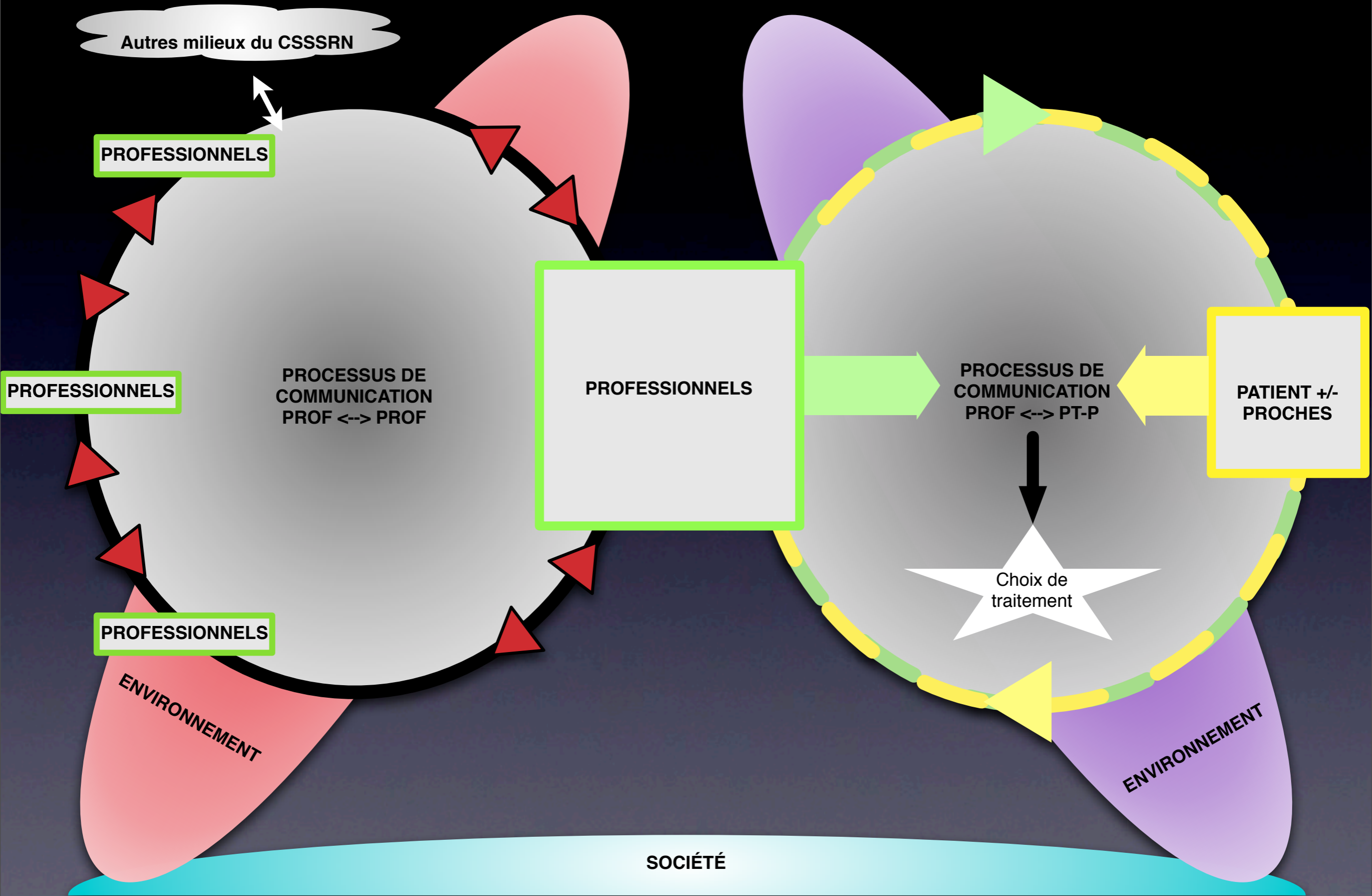
* : Patients adultes atteints de maladies graves

Méthodologie

- Entrevues de groupe avec 5-8 professionnels (MD, inf, prép, ergo, physio, TS, inhalo, nutri, ...) de 4 milieux cliniques:
 1. CHSLD et réadaptation
 2. Urgence et soins intensifs
 3. Étages de médecine + chirurgie
 4. Soins à domicile, oncologie, dialyse et VIH
- Analyse qualitative thématique des retranscriptions

Présentation des résultats

1. Perception des rôles des différents acteurs
2. Processus cyclique de communication entre les professionnels, le patient et ses proches
3. Communication d'informations et de perceptions entre les professionnels



I. Rôles des différents acteurs

Patient (Pt) = rôle principal dans la prise de décision

Proches (P) = rôle d'agent de communication

Société = rôle de sensibilisation

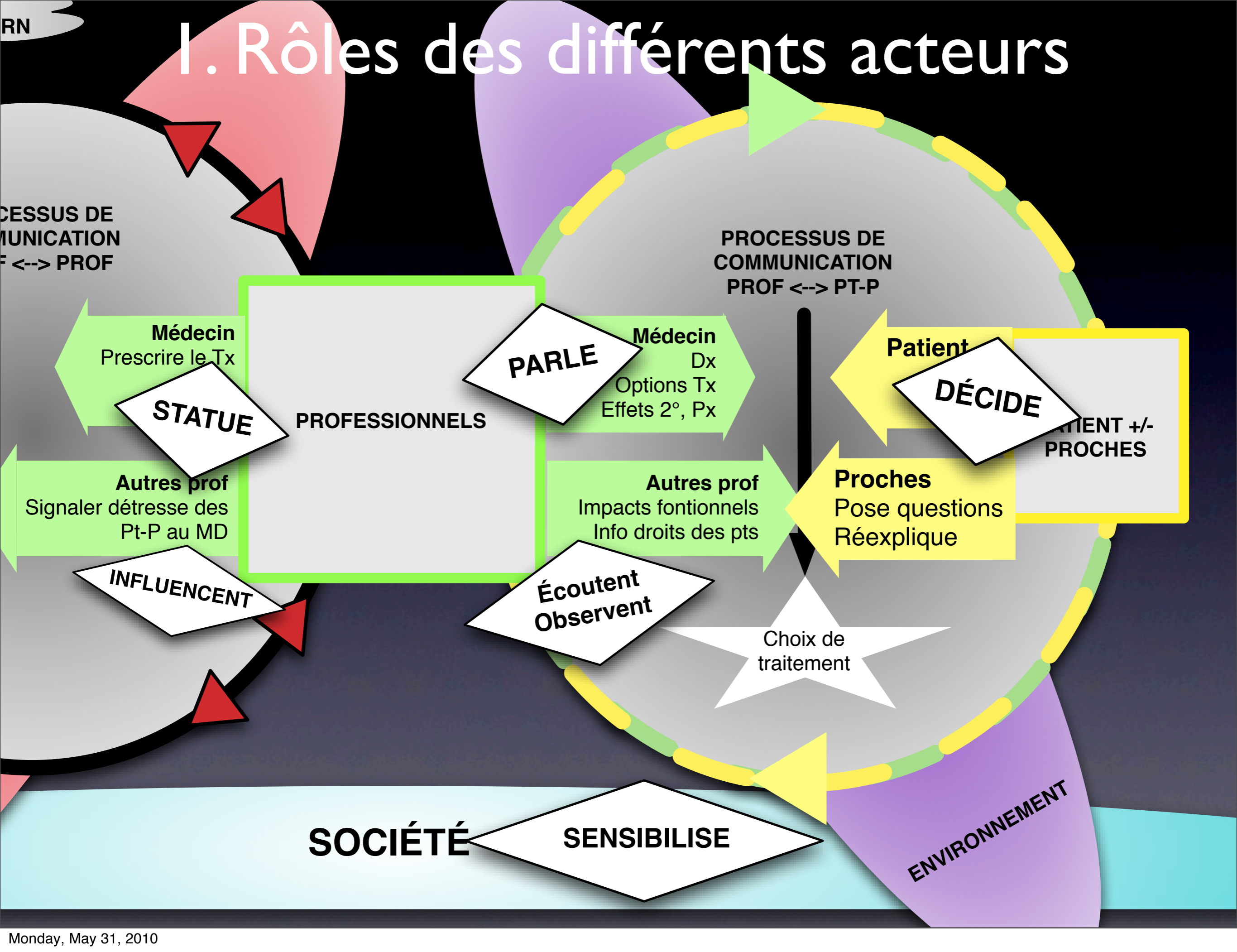
Médecin = rôle *principale* de communication

- Annoncer Dx et présenter options Tx (+/-)
- Prescrire le Tx choisi

Prof non MD = rôles *secondaires*

- Écouter et encourager les Pt-P à s'exprimer
- Stimuler des réflexions
- Sensibiliser les Pt-P à leurs droits
- Aborder les répercussions fonctionnelles des soins
- Signaler la détresse des Pt-P au MD

I. Rôles des différents acteurs



2. Communication prof ↔ Pt-P

Quelles sont les stratégies gagnantes pour une bonne communication avec nos patients et leurs proches?

Consensus entre professionnels!

Communication prof ↔ Pt-P

Évènements initiateurs de discussions
Temps de réflexion

- Relation de confiance
- Expliquer pourquoi discussion
- S'adapter aux besoins des pts

Travail d'équipe

PROFESSIONNELS

PATIENT +/- PROCHES

Intégrer proches

PROCESSUS DE COMMUNICATION
PROF ↔ PT-P

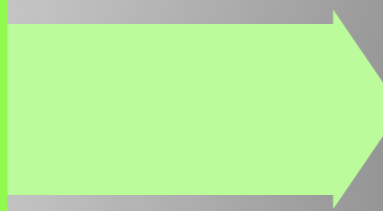
Choix de traitement

Favoriser intimité
ENVIRONNEMENT

Prof ↔ P + D

- Stratégies pour communiquer info des prof --> pts + proches**
- Rappeler droits et responsabilités du pt
 - Résumer situation clinique
 - Expliquer impacts de la maladie
 - Répondre aux Q + vérifier-corriger
 - Doser l'espoir
 - Référer, utiliser du matériel didactique

PROFESSIONNELS



PROCESSUS DE COMMUNICATION PROF <--> PT-P

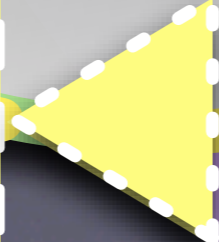
- Objectifs de vie
Objectifs de soins
Qualité de vie

PATIENT +/- PROCHES



Choix de traitement

- Stratégies pour comprendre pts + proches**
- Écoute et disponibilité
 - Poser des questions



ENVIRONNEMENT

3. Communication entre prof

POURQUOI?

- Certains prof ont plus de contacts avec les Pt-P
- Les Pt-P se confient plus à certains prof
- Ce n'est pas nécessaire de toujours tout recommencer
- C'est plus efficace de travailler dans le même sens
- C'est plus facile de faire un casse-tête quand on a tous les morceaux...

Un casse-tête complété par une équipe interdisciplinaire



Communication entre prof

COMMENT?

- ◆ Chaîne de communication
- ◆ Rencontres formelles et informelles (+/- Pt-P)
- ◆ Outils de collecte de données
- ◆ Notes des professionnels
- ◆ *Feuille de NIT*

Communication entre prof

BARRIÈRES

✦ Barrières linguistique et sociale avec les MD

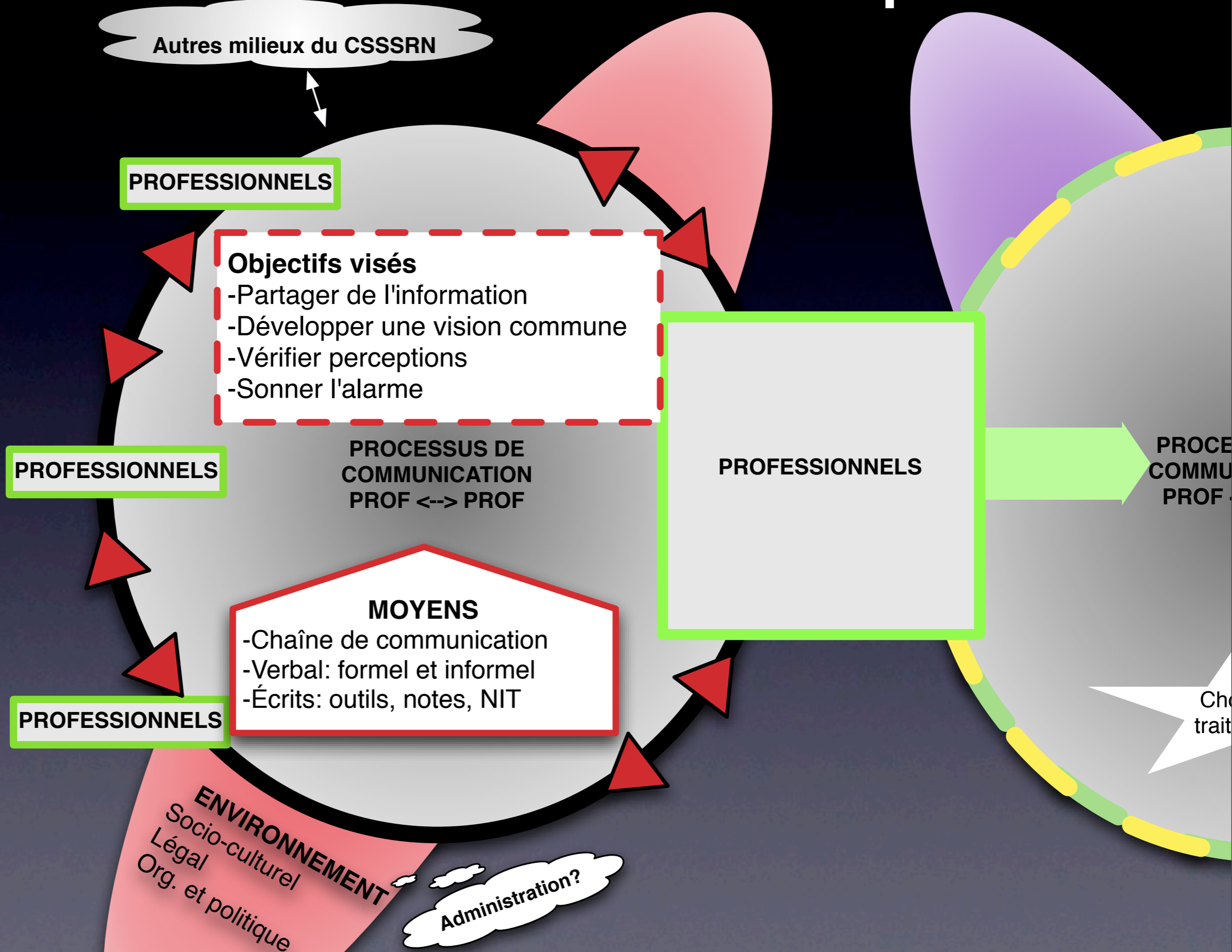
✦ Barrières légale et syndicale

Qu'est-ce que chaque professionnel a le droit d'écrire?

✦ Barrières structurelles et politiques

Un individu, c'est ça, il parle avec lui-même

Communication entre prof



Plan de la séance

1. Résultats de recherche

Qu'en pensent les professionnels de Rouyn-Noranda?

2. Discussion animée

Comment ça se passe chez vous?

3. Conclusion

Favoriser la participation des Pt-P au
processus de choix de soins

La communication entre professionnels

EST-CE PERTINENT?

POURQUOI?

COMMENT?

BARRIÈRES?

Plan de la séance

1. Résultats de recherche

Qu'en pensent les professionnels de Rouyn-Noranda?

2. Discussion animée

Comment ça se passe chez vous?

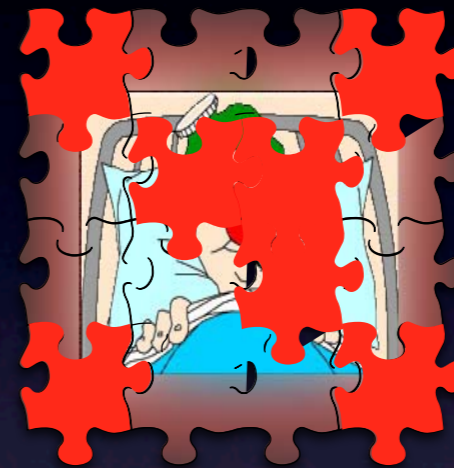
3. Pistes d'action et conclusions



Projet de recherche à Rouyn-Noranda 2e phase

Phase action (1)

PREMIER CONSTAT



- ➔ Développement d'un nouvel outil pour optimiser la contribution des professionnels non MD au processus de choix de soins

Phase action (2)

DEUXIÈME CONSTAT

Le choix de soins, c'est plus que le NIT

➔ Modification de la feuille de NIT

Messages clés

- Les nombreux professionnels qui gravitent autour d'un patient participent TOUS au processus de choix de soins
- Ça ne va pas de soi!
- Il faudrait comprendre et outiller les professionnels



juliasohi@hotmail.com