

## Le Surinvestissement en soins palliatifs

Maison Michel-Sarrazin

Présentation  
de  
Nicole Melançon

Gatineau  
avril 2008

## Introduction

- Présentation
- Objectifs de la rencontre

## Plan de la présentation

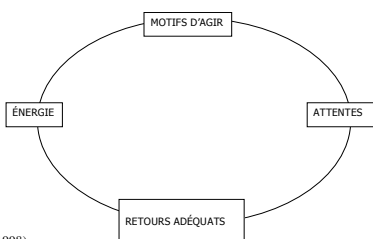
- Motivations à l'engagement
- Processus de la motivation
- Stress et impacts
- Epuisement professionnel
- Auto-diagnostic du burn-out
- Stratégies de ressourcement
- Réflexion
- Conclusion

## Motivations à l'engagement

Selon SCHEIN, 8 catégories:

- Compétences techniques
- Compétences managériales
- Autonomie/Indépendance
- Sécurité/Stabilité
- Esprit d'entreprise
- Service/Dévouement
- Défi
- Mode de vie

## Processus de la motivation



Brissette et Arcand (1998)

## Impacts sur la motivation

- BUTS
  - DÉSIRS
  - BESOINS
- Si OBSTACLES  
↓  
FRUSTRATION  
⇕  
STRESS

Colette (1978)

## Stress et impacts

- **Définition:** la réponse non spécifique que donne le corps à toute demande qui lui est faite
- **Syndrome d'adaptation** : 3 phases
  - Phase d'alarme
  - Phase de résistance
  - Phase d'épuisement

## Stress et impacts (suite)

### Facteurs de stress au travail :

- lié à la tâche
- lié à l'organisation
- situationnel

### Variables individuelles :

- personnalité de l'individu
- condition physique
- événements de la vie privée

## Epuisement Professionnel

### Définitions:

Selon Maslach : syndrome marqué par un épuisement professionnel, la dépersonnalisation et un déficit au niveau du sentiment d'accomplissement qui survient chez les professionnels dont le travail implique l'intervention auprès de personnes.

Selon Frudenberg: maladie de l'âme en deuil de son idéal. L'épuisement est une faillite énergétique.

## Profil d'intervenants à risque

- Idéal élevé de soins, souci de perfection et détails
- Enthousiasme au travail
- Dévouement s/limite avec tendance à négliger vie privée et sociale
- Niveau d'accomplissement élevé au travail
- Sensibilité accrue aux autres
- Conscience sociale élargie d'aider
- Compassion envers le bien-être des autres
- Identification par les pairs de capacité d'engagement face aux malades

Foucault (1998)

## Auto-diagnostic du burn-out

- Test de Freudenberg: le « burn-out inédit »
- Surprises - Constats

## Stratégies de ressourcement

Reconnaître sa responsabilité dans la mise en place de moyens de ressourcement ou de prévention.

Trousse de secours

stratégies personnelles  
stratégies professionnelles  
stratégies organisationnelles

## Réflexion

Accompagner c'est risquer de...

Texte de Andrée West

## Conclusion

- Saisir la différence entre engagement et surinvestissement
- Comprendre notre responsabilité
- Choisir des moyens de faire le plein qui correspond à nos goûts et besoins

Pour prendre soin des autres,  
nous devons d'abord prendre soin de soi  
...

Comme le dit l'adage...On ne peut donner  
ce que l'on n'a pas !!!

**QUESTIONS ???**

**Merci de votre participation !!!**

## Références

- CSN, Brochure «Le Stress au travail», Plate-forme Santé et Sécurité du travail, septembre 1985
- Foucault, Claudette. Atelier, Ch Angrignon, avril 1998
- Phaneuf, Margot. Communication, entretien, relation d'aide et validation, McGraw-Hill, 2002
- Tremblay, Lyne. Présentation «Prendre soin de soi pour prendre soin des autres», MMS, 2002
- West, Andrée. Conférence «Accompagner...sans y laisser sa peau » Journée médicale régionale Pallia-Vie, St-Jérôme, septembre 1997.