

Le Surinvestissement en soins palliatifs

Maison Michel-Sarrazin

Présentation
de
Nicole Melançon

Gatineau
avril 2008

Introduction

- Présentation
- Objectifs de la rencontre

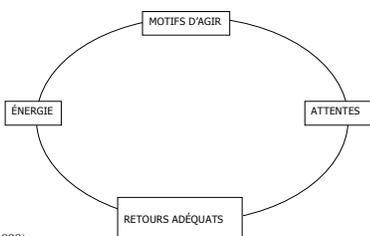
Plan de la présentation

- Motivations à l'engagement
- Processus de la motivation
- Stress et impacts
- Epuisement professionnel
- Auto-diagnostic du burn-out
- Stratégies de ressourcement
- Réflexion
- Conclusion

Motivations à l'engagement

- Selon SCHEIN, 8 catégories:
- Compétences techniques
 - Compétences managériales
 - Autonomie/Indépendance
 - Sécurité/Stabilité
 - Esprit d'entreprise
 - Service/Dévouement
 - Défi
 - Mode de vie

Processus de la motivation



Brissette et Arcand (1998)

Impacts sur la motivation

- BUTS
 - DÉSIRS
 - BESOINS
- Si OBSTACLES
↓
FRUSTRATION
⇕
STRESS

Colette (1978)

Stress et impacts

- **Définition:** la réponse non spécifique que donne le corps à toute demande qui lui est faite
- **Syndrome d'adaptation** : 3 phases
 - Phase d'alarme
 - Phase de résistance
 - Phase d'épuisement

Stress et impacts (suite)

Facteurs de stress au travail :

- lié à la tâche
- lié à l'organisation
- situationnel

Variables individuelles :

- personnalité de l'individu
- condition physique
- événements de la vie privée

Epuisement Professionnel

Définitions:

Selon Maslach : syndrome marqué par un épuisement professionnel, la dépersonnalisation et un déficit au niveau du sentiment d'accomplissement qui survient chez les professionnels dont le travail implique l'intervention auprès de personnes.

Selon Frudenberg: maladie de l'âme en deuil de son idéal. L'épuisement est une faillite énergétique.

Profil d'intervenants à risque

- Idéal élevé de soins, souci de perfection et détails
- Enthousiasme au travail
- Dévouement s/limite avec tendance à négliger vie privée et sociale
- Niveau d'accomplissement élevé au travail
- Sensibilité accrue aux autres
- Conscience sociale élargie d'aider
- Compassion envers le bien-être des autres
- Identification par les pairs de capacité d'engagement face aux malades

Foucault (1998)

Auto-diagnostic du burn-out

- Test de Freudenberg: le « burn-out inédit »
- Surprises - Constats

Stratégies de ressourcement

Reconnaître sa responsabilité dans la mise en place de moyens de ressourcement ou de prévention.

Trousse de secours

stratégies personnelles
stratégies professionnelles
stratégies organisationnelles

Réflexion

Accompagner c'est risquer de...

Texte de Andrée West

Conclusion

- Saisir la différence entre engagement et surinvestissement
- Comprendre notre responsabilité
- Choisir des moyens de faire le plein qui correspond à nos goûts et besoins

Pour prendre soin des autres,
nous devons d'abord prendre soin de soi
...

Comme le dit l'adage...On ne peut donner
ce que l'on n'a pas !!!

QUESTIONS ???

Merci de votre participation !!!

Références

- CSN, Brochure «Le Stress au travail», Plate-forme Santé et Sécurité du travail, septembre 1985
- Foucault, Claudette. Atelier, Ch Angrignon, avril 1998
- Phaneuf, Margot. Communication, entretien, relation d'aide et validation, McGraw-Hill, 2002
- Tremblay, Lyne. Présentation «Prendre soin de soi pour prendre soin des autres», MMS, 2002
- West, Andrée. Conférence «Accompagner...sans y laisser sa peau » Journée médicale régionale Pallia-Vie, St-Jérôme, septembre 1997.