

Le soutien aux intervenants en maisons de soins palliatifs

Suzanne Mongeau, professeure, Université du Québec à Montréal
Lyse Lussier, directrice générale adjointe, Maison André-Gratton
Gilles Nadeau, responsable du service de la pastorale, Maison Michel –Sarrazin
Michèle Blanchard, directrice générale, Maison d'Hérelle

Congrès Réseau de soins palliatifs du Québec

Avril 2009

Introduction

- La pertinence de se pencher sur le soutien aux intervenants en maisons de soins palliatifs
 - Une structure particulière
 - Micro climat: Mécanismes de mises à distance que l'on peut observer dans un milieu institutionnel semblent moins actifs
 - Nombre restreint du personnel amène des interactions fréquentes entre les membres de l'équipe

Le soutien à la Maison Michel-Sarrazin

- Modalités
- Enjeux et défis particuliers

Le soutien à la Maison André-Gratton

■ Les modalités

- La prise en compte du point de vue du personnel dans la réalisation de la mission de la Maison
- Les groupes soutien
- La formation continue interne
- Les petits soins
 - Les réunions d'équipe
 - Les célébrations festives
 - Escalier
 - Bouffe
 - Lampe de nuit
- Le soutien à la poursuite des études

Le soutien à la Maison André-Gratton

■ Les défis et enjeux

- Maintenir une ambiance familiale mais tout en reconnaissant qu'il s'agit d'une organisation nécessitant la mise en place d'un cadre formel
- Maintenir des frontières claires sans tomber dans la rigidité ni dans le chaos
- Aider les soignants à s'approcher des enfants mais tout en se préservant

Le soutien à la Maison André-Gratton : complexité du maintien de l'équilibre

■ Les défis et enjeux

- Offrir un soutien tout en étant conscient que l'on ne peut éliminer la part d'inconnu, d'incertitude et d'imprévue inhérente au travail effectuée à la Maison
- Trouver un équilibre entre les préoccupations liées aux enfants et à leurs familles et celles liées au fonctionnement d'équipe

Le soutien à la Maison André-Gratton (suite)

■ Les défis et enjeux (suite)

- Aborder les problèmes sans verser dans les règlements de compte, les triangulations, les clivages et sans entrer dans une dynamique de bouc émissaire
- Accorder une juste place aux problèmes liés à la vie d'équipe sans les nier ou s'y enliser

Le soutien à la Maison André-Gratton (suite)

■ Les défis et enjeux (suite)

- Ouverture du groupe soutien à l'ensemble du personnel : soignant, personnel administratif, direction, cuisinière, concierge...
- Trouver un sens aux crises vécues dans l'organisme: normaliser sans banaliser

Le soutien à la Maison d'Hérelle

- Modalités
- Enjeux et défis particuliers