

# INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS...

C'est avantageux  
pour tout le monde!!!





**Nathalie Laporte**  
Coordonnatrice des bénévoles,  
Maison René-Verrier, soins palliatifs  
et fin de vie

*Les Amis du Crépuscule*



**Alain Pelletier**  
Directeur général,  
Les amis du crépuscule

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!



20<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP  
Association des Québécoises  
de soins palliatifs

3 et 4 mai 2018  
CENTRE PRO. COGECO  
DRUMMONVILLE

Déclaration de conflits d'intérêt réels ou potentiels

Nom des conférenciers: Nathalie Laporte et Alain Pelletier



**Nous n'avons aucun conflit d'intérêt réel ou potentiel en lien avec le contenu de cette présentation**



28<sup>e</sup> congrès annuel

AQSP  
Association québécoise  
des soins palliatifs

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO LOGECO  
DRIMMONVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Composition de l'assistance



20<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP

Association québécoise  
des soins palliatifs

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO COGECO  
DRUMMONVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Plan de la présentation

## Première partie (théorie):

- Introduction
- Rôles de chaque membre de l'équipe interdisciplinaire
- Besoin d'appartenance

## Deuxième partie (mise en commun des idées):

- Brainstorming en équipe
- Plénière
- Conclusion



28<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP  
Association québécoise  
des soins palliatifs

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO LOGECO  
DRIMMONVILLE  
www.aqsp.ca

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Objectifs de l'atelier

Au terme de cette communication, le participant pourra :

- Définir le rôle et l'importance du bénévole dans l'équipe de soins
- Expliquer le phénomène de rétention des bénévoles, par l'aspect motivateur de l'intégration
- Choisir l'intégration afin de favoriser la qualité des soins et l'appartenance à l'équipe
- Mettre en pratique les différents outils proposés dans le but de bien intégrer les bénévoles dans l'équipe



2<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP  
Association québécoise  
des soins palliatifs  
3 et 4 mai 2018  
CENTRE DES CONGRÈS  
DRUMMONDVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Qu'est-ce qui motive les bénévoles et leur donne le goût de rester?

- Pour la cause et l'engagement
- Pour des raisons personnelles
- Pour des raisons professionnelles
- Pour le bénévolat lui-même

<https://www.rabq.ca/pourquoi-faire-du-benevolat.php>



28<sup>e</sup> anniversaire  
AQSP  
Association québécoise  
des soins de santé  
3 et 4 mai 2018  
CENTREPO COSCO  
DRUMMONVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Constat de la situation du bénévolat en soins palliatifs

- Une ressource limitée qu'il faut bien gérer
- Les meilleurs agents de recrutement sont les bénévoles qui font part à leur entourage de leurs expériences enrichissantes

**Pourquoi les gens font du bénévolat**, Centre d'action bénévole Ottawa-Carleton, Un rapport à la direction du Soutien aux organismes volontaires Multiculturalisme et Citoyenneté Canada Ottawa 1992 <http://www.bdaa.ca/biblio/recherche/heritage/partncomf/pourqo1.htm>



29<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP  
3 et 4 mai 2018  
CENTREPO COGECO  
DRUMMONVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Pourquoi s'intéresser à l'intégration des bénévoles?

- Constatation qu'un des premiers facteurs qui influençait le bien-être des bénévoles était leur intégration au sein de l'équipe
- Adaptation nécessaire de part et d'autres pour en arriver à travailler harmonieusement en équipe



29<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP  
Association québécoise  
des intervenants en  
psychiatrie  
3 et 4 mai 2018  
CENTREPO COGECO  
DRUMMONVILLE  
www.aqsp.org

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Rôles de chacun

## Équipe interdisciplinaire

- Médecins
- Infirmier(ère)s, infirmier(ère)s auxiliaires
- Préposé(e)s
- Bénévoles
- Thérapeutes en relation d'aide / intervenant(e)s spirituels
- Autres professions: ergothérapeutes, pharmacien(ne)s, etc.



# Ce qui est commun à tous

- Communiquer efficacement avec la personne et ses proches
- Collaborer en tant que membre d'une équipe interdisciplinaire
- Connaître les différents enjeux relatifs à l'offre de soins palliatifs dans le contexte québécois
- Soutenir la personne et ses proches selon son expertise au moment de l'agonie
- Être attentif à l'expression des besoins liés à l'organisation de la vie quotidienne



28<sup>e</sup> congrès annuel

AQSP

Association québécoise  
des soins palliatifs

3 et 4 mai 2018  
CENTRESPO LOGECO  
DRUMMONVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Médecin

- **Soulager la douleur et les inconforts dans le respect des choix de la personne**
- **Soutenir adéquatement la personne et ses proches avec une communication efficace**



Bâtir  
ensemble  
avec fierté !

28<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP

Association québécoise  
des soins palliatifs

3 et 4 mai 2018  
CENTREXPLO COGECO  
DRUMMONVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Infirmier(ère)

- Observer, évaluer et répondre aux besoins psychosociaux spirituels et y répondre
- Observer, évaluer et traiter la douleur et les symptômes
- Soutenir la personne et ses proches dans les processus normaux et atypiques de deuil



29<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO COGECO  
DRUMMONDVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Infirmier(ère) auxiliaire

- Observer l'état de la personne au regard des manifestations de la douleur et d'inconfort
- Offrir un soutien pour le maintien des capacités fonctionnelles
- Dispenser des soins d'accompagnement



29<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO COGECO  
DRUMMONDVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Préposé(e) aux bénéficiaires

- Observer puis dispenser des soins d'assistance et des soins de confort
- Considérer les besoins émotifs et spirituels de la personne et de ses proches
- Se soucier du maintien des capacités fonctionnelles de la personne



29<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO COGECO  
DRUMMONDVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Travailleur(se) social(e) et autres

- Reconnaître les impacts de la douleur, des symptômes et des traitements
- Soutenir dans l'adaptation à la maladie et aux nombreuses pertes
- Accompagner les proches dans le processus de deuil



29<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP  
3 et 4 mai 2018  
CENTREPO COGECO  
DRUMMONDVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Conseiller(ère) en soins spirituels

- Reconnaître les impacts de la douleur, des symptômes et des traitements
- Accompagner la personne et ses proches sur les plans spirituel et religieux
- Accompagner les proches dans le processus de deuil



29<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO COLLEGE  
DRUMMONDVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Bénévole

## Les différents rôles du bénévole selon la matrice des compétences en soins palliatifs

Plan directeur de développement des compétences des intervenants en soins palliatifs, produit par le MSSS du Québec. Avril 2008 [www.msss.gouv.qc.ca/cancer](http://www.msss.gouv.qc.ca/cancer)



29<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP  
Association québécoise  
des soins palliatifs  
3 et 4 mai 2018  
CENTREPO COGÉCO  
DRUMMONVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Différents milieux ...différentes façons de faire

- Maison de soins palliatifs
- Centre hospitalier
- Centre de soins prolongés
- Domicile



29<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP  
Association québécoise  
des soins palliatifs  
3 et 4 mai 2018  
CENTREPO COGECO  
DRUMMONVILLE  
www.aqsp.org

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Douleur et symptômes

Savoir quand et comment appliquer certaines stratégies simples pour favoriser le confort de la personne

- ✓ Bonne installation au lit, au fauteuil
- ✓ Répondre à certaines demandes
- ✓ Être à l'écoute, transmettre les demandes



INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# **Besoins psychosociaux et spirituels**

**Être attentif aux besoins psychosociaux et spirituels de la personne et de ses proches et savoir quand et comment offrir son soutien**

- ✓ Être disponible et discret
- ✓ Être à l'écoute
- ✓ Offrir de faire connaître un besoin spécifique aux personnes compétentes



# Besoins liés à l'organisation de la vie quotidienne

Être attentif aux besoins de la personne et de ses proches sur le plan pratique et savoir quand et comment offrir son soutien

- ✓ Apporter une aide aux repas et aux déplacements
- ✓ Être disponible
- ✓ Offrir aide pour certains soins



29<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO COLÉGE  
DRUMMONDVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Agonie et décès

Être attentif aux besoins de la personne et de ses proches au moment de la fin de vie et savoir quand et comment offrir son soutien

- ✓ Être disponible pour la personne et ses proches
- ✓ Assurer une présence discrète
- ✓ Être à l'écoute
- ✓ Offrir aide pour certains soins



INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Deuil

## Connaître le processus normal de deuil

- ✓ Connaître sans interpréter
- ✓ Être à l'écoute
- ✓ Se référer aux personnes compétentes pour tout questionnement



20<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP

Association québécoise  
des soins palliatifs

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO COGECO  
DRUMMONDVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Communication

- **Communiquer efficacement avec la personne et ses proches**
  - ✓ Être disponible et discret
  - ✓ Assurer une présence chaleureuse
  - ✓ Respecter l'intimité
  - ✓ Être à l'écoute sans jugement



28<sup>e</sup> congrès annuel

AQSP  
Association québécoise  
des soins palliatifs

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO LOGECO  
DRIMMONVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Collaboration centrée sur la personne et ses proches

- Collaborer en tant que membre d'une équipe interdisciplinaire
  - Assurer une présence discrète auprès de la personne et ses proches
  - Être attentif à certaines situations qui pourraient être problématiques
- ✓ Transmettre les renseignements pertinents aux personnes en responsabilité



28<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO LOGECO  
DRIMMONVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Questions éthiques et légales

- Comprendre et appliquer les principes éthiques pertinents à l'exercice de son rôle
- Connaître le code d'éthique des bénévoles en soins palliatifs
- S'engager au respect des valeurs et principes du code d'éthique



28<sup>e</sup> congrès annuel

AQSP  
Association québécoise  
des soins palliatifs

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO LOGECO  
DRIMMONVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Développement personnel et professionnel

- Prendre conscience de ses propres motivations, attitudes, croyances et besoins en tant que bénévole
- Se questionner sur les raisons de son implication en tant que bénévole en soins palliatifs
- Prioriser les besoins de la personne et de ses proches
- Respecter les croyances de la personne et ses proches



# Soins palliatifs et système de santé

- Respecter la philosophie des soins palliatifs tout autant que la mission et la philosophie de l'organisation d'appartenance
- Appliquer les politiques de l'organisation d'appartenance
  - ✓ Dans les limites de ses compétences, poser des gestes concrets afin de favoriser le mieux-être de la personne et de ses proches
  - ✓ Donner de l'importance au moment présent
  - ✓ Respecter les règles établies par son organisation



# Constat

**CHACUN EST IMPORTANT DANS L'ÉQUIPE**

**CHACUN A SA PLACE**

**CHACUN A SA RAISON D'ÊTRE**

**COMPLÉMENTARITÉ**



28<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO LOGECO  
DRIMMONVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# **Pourquoi sommes-nous confrontés à une certaine résistance du personnel face à l'intégration des bénévoles?**

- Confidentialité
- Bénévoles différents à chaque jour
- Peur qu'il déborde de son rôle
- Adaptation à différentes personnalités et façon de faire



28<sup>e</sup> congrès annuel

AQSP  
Association québécoise  
des soins palliatifs

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO LOGECO  
DRUMMONVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

## **Attitudes du bénévole qui ne favorisent pas son intégration:**

- Est rigide
- Est incapable d' autocritique
- A de la difficulté à suivre les consignes
- Cherche à prendre la place du personnel
- Prend trop d'initiative
- A de la difficulté dans les relations interpersonnelles



29<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO COLÉGE  
DRUMMONDVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Pourquoi l'intégration joue-t-elle un rôle dans la rétention des bénévoles?

Besoins fondamentaux de tout être humain



29<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO COGECO  
DRUMMONVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Pyramide de Maslow



<http://marketingdereseauolution.com/mlm-pyramide-de-maslow/>



29<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP  
3 et 4 mai 2018  
CENTREPO COLLEGE  
DRUMMONDVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

## Besoin d'appartenance



<http://www.ithaquecoaching.com/articles/repondre-a-son-besoin-dappartenance-sociale-1028.html>



29<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO COLÉGE  
DRUMMONDVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

« ...l'Homme a besoin de faire partie intégrante de groupes sociaux (famille, clubs, associations, mais aussi entreprise, commune, région, nation, religion etc.) avec lesquels il partage certaines caractéristiques (goûts, activités, idées, opinions, valeurs, convictions, statut social etc.), ce qui est un moyen à la fois de se reconnaître et d'être reconnu, d'accepter et de se sentir accepté. »

<http://www.ithaquecoaching.com/articles/repondre-a-son-besoin-dappartenance-sociale-1028.html>



28<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO LOGECO  
DRIMMONVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

## **Effets négatifs lorsque le sentiment d'appartenance n'est pas comblé:**

- Indicateur qu'il est temps ... de se mettre à réfléchir à des ailleurs plus verts
- Les besoins insuffisamment comblés sont à l'origine d'émotions négatives pénibles



## **Effets positifs lorsque le sentiment d'appartenance est comblé:**

- Satisfaction d'autres besoins: reconnaissance, amour, affection ainsi qu'au renforcement de l'estime de soi (Pyramide de Maslow)
- Générateur d'énergie positive
- Vecteur de plaisir au travail, de motivation, d'engagement, de sens, d'aptitude à la collaboration



28<sup>e</sup> congrès annuel

AQSP

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO LOGECO  
DRIMMONVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# Comment peut-on favoriser ce sentiment d'appartenance ou améliorer celui-ci au sein de notre équipe? Brainstorming

## Résultats des discussions en équipe:

- S'intégrer en CHSLD c'est mission presque "impossible".
- Respecter selon aptitudes et forces de chacun.
- Activités de formation.
- Formation continue.
- L'importance de la structure et la communication avec le personnel infirmier.
- Faire participer le personnel aux différentes activités des bénévoles (souper, épluchette de blé d'inde, etc.).
- Définir clairement les rôles.
- Intégration d'un bénévole "responsable" qui reçoit l'information pertinente du rapport et qui le rend à son équipe par la suite.
- Plus laisser à eux-mêmes après formation, avoir un suivi après la formation (support); exploiter leurs forces avec leur bagage de vie.



INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

## Résultats des discussions en équipe: (SUITE)

- Le lien entre la direction, la coordination des bénévoles et les gestionnaires est important pour un bon impact jusqu'aux bénévoles. Une collaboration est fondamentale.
- Participer dans les réunions médicales.
- Jumelage avec membres de l'équipe.
- Travail d'équipe, faire partie des soins à donner aux patients pour le quart de soir.
- Donner des définitions de tâches claires aux bénévoles et au personnel soignant. Chacun a son rôle et connaît le rôle des autres.
- Rencontre interdisciplinaire.
- Cahier de communications au sein des bénévoles incluant un rapport pour chaque lit le matin ou ce qui s'est passé la veille.
- Rencontre mensuelle, réunion d'équipe pour échanger.
- Le recrutement et la rétroaction positive avec outil par le gestionnaire sont importants. Après une observation, le bénévole se sent soutenu. Un pairage bénévole/ancien bénévole (1 mois). Bénévole mentor. Évaluation formelle dans les 3 premiers mois.



## Résultats des discussions en équipe: (SUITE)

- Formation.
- Intégration d'un bénévole dans la rencontre mensuelle de l'équipe.
- Valoriser les bénévoles. Être là pour le patient.
- Mieux faire connaître le bénévolat en soins palliatifs (domicile, etc.). Se présenter, défoncer des portes☺.
- Groupes de paroles.
- Activités de reconnaissance, activités sociales pour les bénévoles.
- Respecter les limites de chacun (éviter les jugements).
- Encourager le personnel d'entrer en contact officiellement avec les bénévoles lors d'une situation.
- Transmettre les informations.
- Formations données aux bénévoles.
- Avoir accès aux rapports des patients.



## Pistes de solutions

- Relations harmonieuses
- Bonne reconnaissance dans son milieu
- Rencontres également pour des activités autres que le travail bénévole (5 à 7, cabane à sucre, etc.)
- Rencontres de ventilation et d'échange
- Etc.



INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

# INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

- Pour le bénévole
- Pour le personnel
- Pour l'organisation
- ET SURTOUT...

## Pour le patient et ses proches



2<sup>o</sup> congrès annuel  
AGSP

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO ONCÉO  
DRUMONDVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

**Bibliographie:** **Plan directeur de développement des compétences des intervenants en soins palliatifs**, produit par le MSSS du Québec. Avril 2008 [www.msss.gouv.qc.ca/cancer](http://www.msss.gouv.qc.ca/cancer)

**Management : la pyramide de Maslow en pratique**

Par Laurent GRANGER - Date maj : 26/09/2017 Copyright © Manager GO! 2008-2018

**Répondre à son besoin d'appartenance sociale** <http://www.ithaquecoaching.com/articles/repondre-a-son-besoin-dappartenance-sociale-1028.html>

**Pourquoi les gens font du bénévolat**, Centre d'action bénévole Ottawa-Carleton, Un rapport à la direction du Soutien aux organismes volontaires Multiculturalisme et Citoyenneté Canada Ottawa 1992 <http://www.bdaa.ca/biblio/recherche/heritage/partncomf/pourqo1.htm>

**Portrait du bénévolat d'accompagnement en soins palliatifs au Québec en 2014**, Valérie de Varennes, Mireille Fink, atelier présenté dans le cadre du Congrès des soins palliatifs du Québec

**Cultiver le sentiment d'appartenance**, GD ressources, 30 juin 2015 <http://gdressources.com/>

**Le bénévolat en chiffres**, <https://www.rabq.ca/benevolat-en-chiffres.php>

**Pourquoi faire du bénévolat**, <https://www.rabq.ca/pourquoi-faire-du-benevolat.php>

**Guide d'accueil des bénévoles**, Association des médias écrits, communautaires du Québec, 2013

**La coordination, l'équipe des salariés et les bénévoles**, Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire, Développer un OBNL, cahier numéro 19



20<sup>e</sup> congrès annuel  
AQSP

Association québécoise  
des soins palliatifs

3 et 4 mai 2018  
CENTREPO COGECO  
DRUMMONDVILLE

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!

**Merci de votre  
attention et bon  
congrès !!!**



28<sup>e</sup> congrès annuel  
AGSP  
Association québécoise  
des soins palliatifs  
3 et 4 mai 2018  
CENTROPO CONGO  
DRUMMONVILLE  
www.aqsp.org

INTÉGRER LES BÉNÉVOLES À L'ÉQUIPE DE SOINS... C'EST AVANTAGEUX POUR TOUT LE MONDE !!!