

COMMENT ÉVITER DE MOURIR SEUL EN CHSLD

UNE RÉUSSITE
À
L'HÔPITAL GÉNÉRAL DE QUÉBEC



COMITÉ DE SOINS PALLIATIFS

- PIERRETTE LAMBERT, TRP
- LINDA JOBIN, tech. nutrition clinique
- LISE BÉDARD, inf.
- GILLES LAPOINTE, animateur pastorale

DÉROULEMENT

1^{ière} PARTIE

- DÉMARCHE
- DÉVELOPPEMENT ET PRÉSENTATION DES OUTILS
- ÉQUIPE D'ACCOMPAGNANTS-BÉNÉVOLES
- EMBÛCHES

2ⁱème PARTIE

- TÉMOIGNAGE D'UN MEMBRE D'UNE FAMILLE
- VIDÉO RELATANT L'EXPÉRIENCE DES ACCOMPAGNANTS-BÉNÉVOLES
- PARTAGE D'UN COUP DE COEUR
- PÉRIODE DE QUESTIONS

DÉMARCHE

- HISTORIQUE
- STATISTIQUES
- UNE HISTOIRE DE COEUR



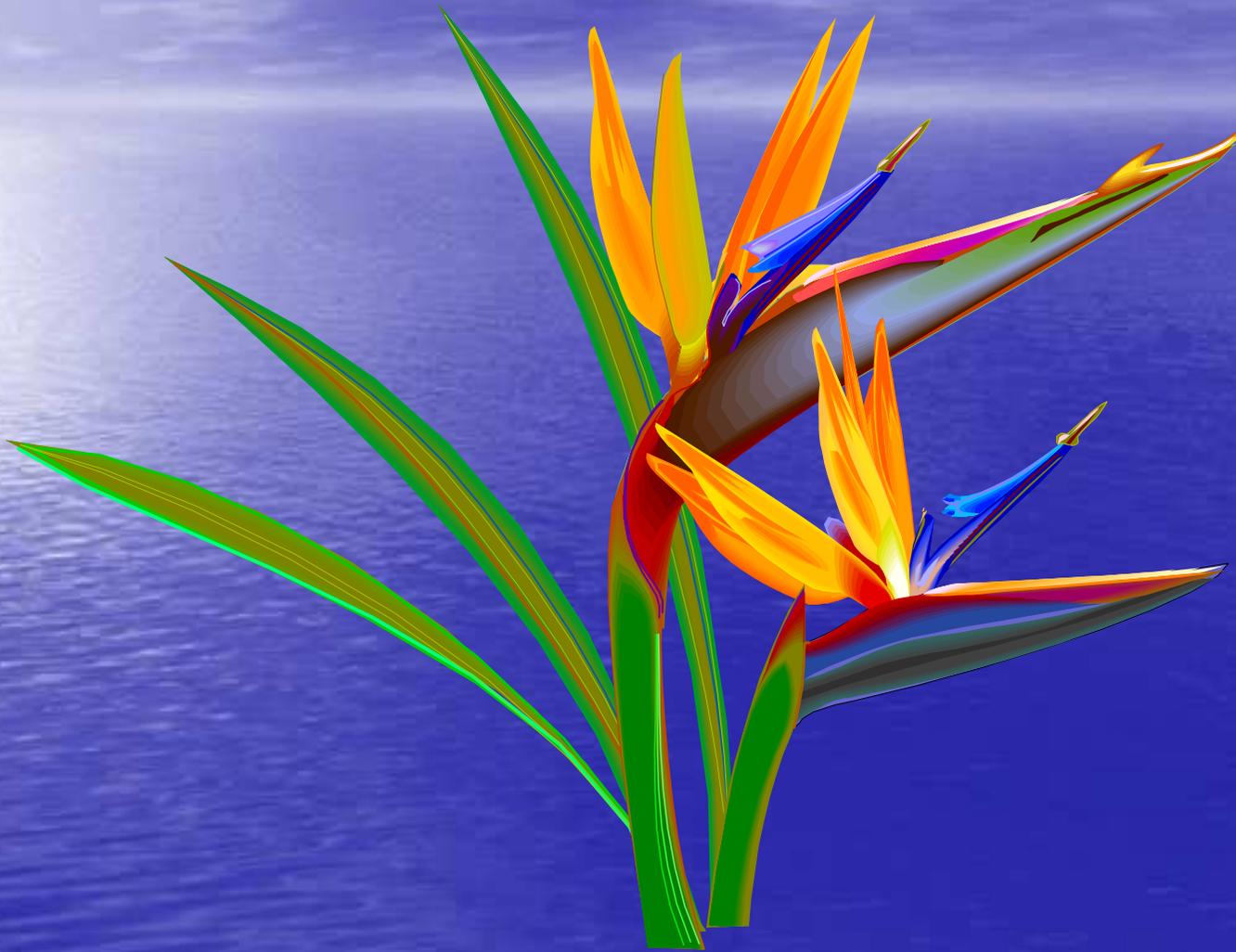
HÔPITAL GÉNÉRAL DE QUÉBEC



DÉVELOPPEMENT ET PRÉSENTATION DES OUTILS

- LOGO: OISEAU DU PARADIS
- CHAMBRE D'ACCOMPAGNEMENT
- AFFICHETTE
- POCLETTE:
«ACCOMPAGNEZ UN ÊTRE CHER»
- FLEUR ET CARTE DE SYMPATHIE

Oiseau du paradis



CHAMBRE

D'ACCOMPAGNEMENT



*CHAMBRE
D'ACCOMPAGNEMENT*



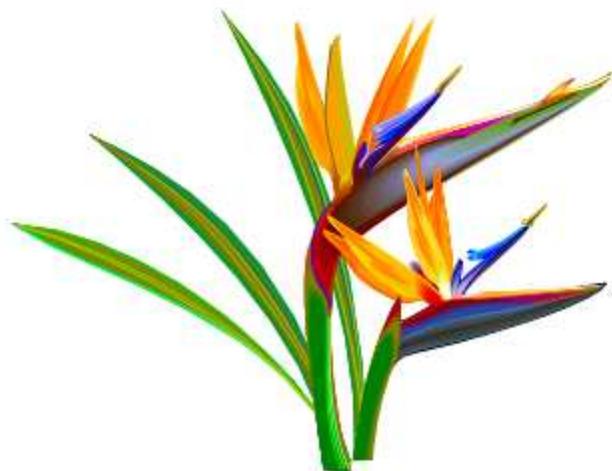
**Nous accompagnons un
membre de notre famille.**



**Merci de favoriser
une atmosphère empreinte
de calme et de respect.**

LES SOINS PALLIATIFS :
UNE HISTOIRE DE CŒUR

GUIDE POUR CEUX ET CELLES
QUI ACCOMPAGNENT UN ÊTRE CHER
EN FIN DE VIE



*-Conseils aux
familles ou aux
proches*

- Stades du deuil

*-Outils et services
disponibles*

SALON DES RÉSIDENTS



SALON DES RÉSIDENTS



*L'accompagnement d'un proche
en fin de vie*

**Questions
et
réponses**



*"Est-ce que mon proche
sait qu'il va mourir?"*

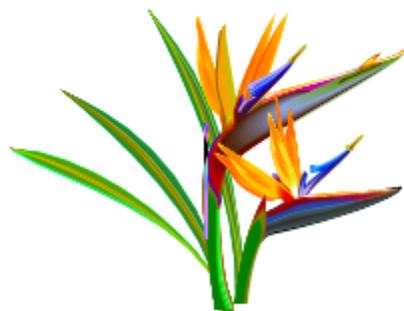
*"Est-ce que mon proche
souffre?"*

*"Combien de temps lui
reste-t-il?"*

*Moment de tendresse
à partager*

Centre de santé et de services sociaux
de la Vieille-Capitale

JOURNAL DE CHEVET



SOINS PALLIATIFS

Centre d'hébergement Hôpital général de Québec
260, boulevard Langelier
Québec (Québec) G1K 5N1

Permet:

- *Communication*
- *Transmission d'informations*
- *Expression de sentiments*

Centre de santé et de services sociaux
de la Vieille-Capitale

Comité de soins
PALLIATIFS
DU CENTRE D'HÉBERGEMENT
HÔPITAL GÉNÉRAL DE QUÉBEC

Les soins
palliatifs,
une histoire
de coeur



Fascicule de recrutement

- *Définition des soins palliatifs*
- *Rôle des accompagnants bénévoles*
- *Qualités requises*

Centre de santé et de services sociaux
de la Vieille-Capitale

Centre affilié universitaire



Le _____

Bonjour,

A la suite du décès de _____, l'ensemble du personnel du Centre d'hébergement Hôpital général de Québec tient à vous transmettre ses sincères condoléances.

Pendant son séjour dans notre centre d'hébergement, nous avons fait ce qui nous semblait le plus approprié tant pour son état physique que pour son intégration dans son nouveau milieu de vie par les soins, les services et les activités.

Cette personne étant chère à votre cœur, elle gardera sans doute toujours une place importante dans vos pensées.

Elle était importante pour nous également. C'est pourquoi nous avons été heureux de collaborer avec vous.

Vous recevrez, dans quelque temps, une invitation à venir vous rappeler son souvenir et à prier à ses intentions.

Le personnel du Centre d'hébergement Hôpital général de Québec

LETTRE DE SYMPATHIE



*L'ÉQUIPE DES
ACCOMPAGNANTS-BÉNÉVOLES*

ÉQUIPE D'ACCOMPAGNANTS- BÉNÉVOLES

- RECRUTEMENT
- ENTREVUE DE SÉLECTION
- FORMATION
- REMISE DU DOCUMENT: "PROCÉDURE POUR ACCOMPAGNANT-BÉNÉVOLE"

Centre de santé et de services sociaux
de la Vieille-Capitale



**PROCÉDURES
POUR
ACCOMPAGNANTS
BÉNÉVOLES**

**SOINS
PALLIATIFS**



CENTRE D'HÉBERGEMENT HÔPITAL GÉNÉRAL DE QUÉBEC

- *Philosophie des soins palliatifs*
- *Rôle des bénévoles*
- *Qualités requises*
- *Marche à suivre*
- *Guide pour accompagnants bénévoles*

ÉQUIPE D'ACCOMPAGNANTS- BÉNÉVOLES

- JUMELAGE
- FONCTIONNEMENT D'APPEL AUX BÉNÉVOLES
- RENCONTRE MENSUELLE
- EQUIPE AUTOGÉRÉE
- JOURNÉE D'ÉVALUATION

ENVOL DES COLOMBES



EMBÛCHES

- FINANCEMENT
- PERSONNES PIVOT
- TEMPS
- RAPPELS FRÉQUENTS
- RÉPERCUSSION



**MALGRÉ TOUT:
UNE BELLE RÉUSSITE
EN ÉVOLUTION**

The background of the slide is a photograph of a vast blue ocean meeting a blue sky with light, wispy clouds. The horizon line is visible in the middle of the frame. The text is centered over this background.

TÉMOIGNAGE

D'UN MEMBRE

D'UNE FAMILLE



**LAISSONS MAINTENANT
LA PAROLE À NOS
ACCOMPAGNANTS-BÉNÉVOLES**

LE DERNIER MOT



*texte composé par un
accompagnant-bénévole*

Toi, qui m'accompagnes, je ne peux pas te voir.

*Je ne peux pas ouvrir les yeux. Je ne peux même plus
bouger un doigt.*

Je suis trop faible. Je suis tellement fatiguée.

Je cherche mon souffle.

*Chaque respiration me demande un effort et je me
demande si ce ne sera pas la dernière.*

Je sais que c'est pour bientôt...

*Quelques heures, peut-être quelques
minutes...*

Je ne serai plus là.

Du moins, c'est ce que je pense.

Comment ça se passera?

Est-ce que je perdrai mon calme?

Est-ce que ce sera souffrant?

Est-ce que ce sera une mort horrible?

Est-ce que ce sera une belle mort,

Comme la chandelle qui s'éteint, faite de cire,

Comme la fleur qui s'ouvre tout en douceur?

Je ne sais pas.

*C'est la première fois que je meurs et ce sera
aussi la dernière.*

*J'ai manqué des choses dans ma vie. Mais
je ne voudrais pas manquer ma mort.*

*J'ai la foi, mais je ne peux pas m'empêcher
d'être inquiète.*

*Toi, qui m'accompagnes,
Je sais que tu es là.
Tu restes près de moi.
Je sens ta présence réconfortante.
Je te sens priante. J'entends ta voix. Tu me parles
avec douceur.
Tu me considères encore comme une vivante et non
comme une presque morte.*

Tu devines mes pensées, mes besoins et tu en parles aux préposées et aux infirmières.

Tu me caresses le front avec tellement de douceur.

Tu me tiens la main et ça me rassure.

Ta présence est discrète, chaleureuse, feutrée, délicate, respectueuse.

Je sens que tu m'enveloppes de tendresse, de bonté et d'amour.

Tu es comme un sage-femme, une accoucheuse qui m'aide à naître à une nouvelle vie.

*Je suis étonnée que des personnes comme toi
fassent cet accompagnement
gratuitement, bénévolement, par pur don.*



*Moi, je n'ai plus rien à te donner sinon que
de t'offrir d'assister au moment le plus
important de ma vie.*

*Je veux que tu vives un beau moment, un
moment qui te laissera dans la paix,
dans la sérénité. Je souhaite que tu
ressentes une plénitude qui t'aidera à
vivre plus heureuse.*

*Je te retourne tout l'amour dont tu
m'enveloppes.*

Merci d'être là. Je ne serai pas seule quand le moment sera venu.

Tu m'accompagneras jusqu'au bout, jusqu'à la frontière. Tu ne peux vraiment pas aller plus loin. Tu ne peux en faire davantage.

D'un côté, c'est toi qui me tiens la main et de l'autre c'est le Père qui ouvre ses bras.

Tu seras la dernière personne et la prochaine ce sera le Dieu Amour.

Merci d'être là.

Sois certaine que je ne t'oublierai pas.

Désormais, nous sommes liés pour l'éternité.

Au revoir.

Ce document peut être reproduit, en tout ou en partie, avec mention de la source de tous les documents du comité de Soins palliatifs Centre d'hébergement Hôpital Général de Québec, CSSS Vieille Capitale.

Pour plus d'informations ou tout autre besoin, communiquez avec les membres du comité de soins palliatifs.

Linda.jobin@ssss.gouv.qc.ca

Lise.Bedard@csssvc.qc.ca