

2<sup>e</sup> congrès  
international  
francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du  
Réseau de soins  
palliatifs du Québec

5 au 7 mai 2013

Palais des congrès  
de Montréal  
Québec, Canada

[www.aqsp.org](http://www.aqsp.org)  
[www.pluricongres.com/congrespq](http://www.pluricongres.com/congrespq)



À la  
rencontre  
de nos  
diversités :

vers des soins palliatifs pour tous

Rencontre entre  
experts : le  
bénévolat des  
deux côtés de  
l'Atlantique

6 mai 2013

Marie Quinquis, bénévole, Association Rivage – France  
Andrée Sévigny, chercheure au Centre d'excellence sur  
le vieillissement – Québec

Manon Champagne, professeure agrégée, UQAT – Québec

# Déclaration de conflits d'intérêt réels ou potentiels

**Noms des conférencières :**

**Marie Quinquis**

**Andrée Sévigny**

**Manon Champagne**



Je n'ai aucun conflit d'intérêt réel ou potentiel en lien avec le contenu de cette présentation

# Plan de la présentation

- Introduction, par Andrée Sévigny
- Du côté de la France, par Marie Quinquis
- Du côté du Québec, par Manon Champagne et Andrée Sévigny
- Discussion animée par Andrée Sévigny

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# Introduction

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# Introduction

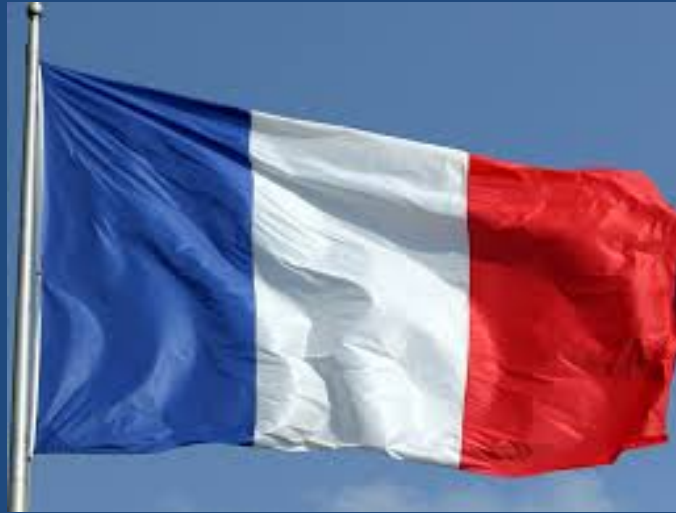
Bienvenue à cette rencontre « entre » experts!

Objectifs :

- Présenter des faits saillants : des deux côtés de l'Atlantique
- Échanger « entre » experts sur les points qui nous interpellent
- Mieux se connaître
- Développer des « connivences »

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec



# Du côté de la France

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec



# Du côté du Québec

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# Portrait du bénévolat au Québec

- Bref historique
- Rôles des bénévoles
- Où?
- Qui?
- Combien?
- Comment? (avec quels outils)
- Défis importants et perspectives d'avenir

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec



# Portrait du bénévolat au Québec et au Canada

- Thèmes actuels de recherche
- Thèmes actuels de réflexion

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# Portrait du bénévolat au Québec – bref historique

- Les bénévoles - à la source du mouvement des soins palliatifs au Québec
- La *Politique en soins palliatifs de fin de vie* (2004) reconnaît
  - « l'apport inestimable des bénévoles » (p. 33)
  - la diversité de leurs rôles
  - l'importance qu'ils soient formés adéquatement
- Les *Normes en matière de soins palliatifs pédiatriques* (2006) reconnaissant l'importance des bénévoles

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# Portrait du bénévolat au Québec – rôles des bénévoles

- Accompagnement des personnes et des proches
- Suivi de deuil
- Soins d'hygiène et de confort
- Soutien au fonctionnement des maisons dédiées (lessive, cuisine, jardinage, accueil...)
- Administration, gestion et financement

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# Portrait du bénévolat au Québec – où?

- En maisons dédiées (incluant les centres de jour)
- En centres hospitaliers
- En centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)
- À domicile (à travers des organismes communautaires comme Albatros)

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# Portrait du bénévolat au Québec – qui?

- Traditionnellement, une femme de plus de 50 ans, ayant du temps et des motivations « altruistes »
- Aujourd'hui, des gens à la retraite (ou des jeunes adultes) pour qui le bénévolat s'ajoute à d'autres occupations et qui ont des disponibilités bien précises ou saisonnières et des motivations plus « personnelles »

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# Portrait du bénévolat au Québec – combien?

- Environ 10 000 au Québec, selon nos approximations et incluant tous les types de bénévolat

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# Portrait du bénévolat au Québec – comment? (avec quels outils)

- Recrutement et évaluation des bénévoles en soins palliatifs (2005)
- Programme de formation de la fondation PalliAmi (2006)
- Code de déontologie des bénévoles en soins palliatifs (2007)
- Profil de compétences du bénévole (2008)

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# Portrait du bénévolat au Québec – défis importants et perspectives d'avenir

Des défis...

- Le bénévolat : une négociation constante
- Le bénévolat : un acte de création
- Le bénévolat : une adaptation continuelle

Et l'avenir...

- Augmentation et élargissement de la clientèle
- Recrutement et fidélisation plus difficiles

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec



# Portrait du bénévolat au Québec et au Canada – thèmes actuels de recherche

- Bénévolat auprès d'enfants gravement malades
- Bénévolat par et pour les aînés
- Élargissement du recrutement (jeunes et hommes adultes)
- Utilisation de l'approche narrative
- Bénévolat et spiritualité

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# Portrait du bénévolat au Québec et au Canada – thèmes actuels de réflexion

- Bénévolat, don et dette positive
- Enjeux autour de la professionnalisation du bénévolat
- Le bénévolat, un acte subversif?

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# Discussion

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# Références

- Champagne, M. et al. (2006). *Programme de formation destiné à des bénévoles en soins palliatifs, Manuel des formatrices et Manuel des bénévoles*. Montréal : Fondation PalliAmi. ([www.palliami.org](http://www.palliami.org))
- Comité des bénévoles du Réseau de soins palliatifs du Québec (RSPQ) (2007). Être bénévole en soins palliatifs : valeurs et principes, *Bulletin du RSPQ*, 15(2), 8-9. (code de déontologie)
- Comité des bénévoles du RSPQ (2005). Recrutement et évaluation des bénévoles en soins palliatifs. *Bulletin du RSPQ*, 13(3), 9-11.
- Comité du bénévolat du RSPQ (2013). La réalité du bénévolat dans nos maisons de soins palliatifs. *Bulletin du RSPQ*, 21(1), 22-23.

# Références (suite)

- Ministère de la santé et des services sociaux (2008). *Plan directeur de développement des compétences des intervenants en soins palliatifs*. Québec : auteur (voir profil de compétences du bénévole, p. 32-38)
- Ministère de la santé et des services sociaux (2004). *Politique en soins palliatifs de fin de vie*. Québec : auteur.
- Ministère de la santé et des services sociaux (2006). *Normes en matière de soins palliatifs pédiatriques*. Québec : auteur.
- Sévigny, A., Champagne, M. et M. Guirguis-Younger (à paraître en 2013). *Le bénévolat en soins palliatifs ou l'art d'accompagner*. Québec : Presses de l'Université Laval et Maison Michel-Sarrazin.

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec