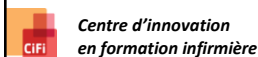




## La formation de formateurs, une stratégie pour augmenter le niveau de compétences des professionnels qui offrent des soins de fin de vie en soins de longue durée

Alain Legault      Louise-Andrée Brien  
Louise Francoeur      Suzanne Lebel  
Patricia Pineault



Remerciements pour le soutien financier au  
Réseau de soins palliatifs du Québec  
(Bourse Wyeth 2009)  
et à la  
Société québécoise de gériatrie



Au Québec, près de 20 % des personnes susceptibles de bénéficier de soins palliatifs se trouvent dans les CHSLD (INSPQ, 2006).

L'importance d'améliorer les soins en fin de vie pour les personnes âgées vivant en CHSLD est aujourd'hui bien établie (Arcand, 2007; Birch et Draper, 2008; Vohra, Brazil & Szala-Meneok, 2006).

Nécessité de développer des compétences spécifiques aux soins en fin de vie chez la personne âgée.



Centre d'innovation  
en formation infirmière



## LES SOINS DE FIN DE VIE EN CONTEXTE DE SOINS DE LONGUE DURÉE





## Développement de la formation

La Direction générale de l'IUGM nous a confié le mandat de développer une formation sur les soins de fin de vie (octobre 2007).

Nous avons opté pour une démarche interprofessionnelle (Howe & Witt-Sherman, 2006) selon une approche par compétences adaptée à la formation continue (Pepin, Legault et Goudreau, 2008)



Centre d'innovation  
en formation infirmière



## La formation par compétences

« Une compétence est un savoir-agir complexe prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficace d'une variété de ressources internes et externes à l'intérieur d'une famille de situations. »  
(Tardif, 2006, p. 22)

Paradigme de l'apprentissage  
Formules pédagogiques actives  
Lien théorie-pratique  
Intégration des apprentissages



Centre d'innovation  
en formation infirmière



## Le référentiel de compétences

1. Contribuer, selon son champ de pratique professionnelle et en complémentarité avec les autres membres de l'équipe soignante, au confort et à la qualité de vie des résidents âgés en fin de vie.
2. Accompagner le résident, et ses proches, durant la dernière étape de sa vie
3. Agir de façon éthique auprès du résident et de ses proches.
4. Participer au travail de l'équipe soignante interprofessionnelle afin d'assurer la qualité et la continuité des soins offerts en fin de vie



Centre d'innovation  
en formation infirmière

## Une vue d'ensemble de la formation

Jour 1	Jour 2	Jour 3
<p><b>AM</b> Présentation de la formation</p> <p>Atelier : La mort, une réalité professionnelle</p> <p>Étude de cas 1.1 Contribuer aux soins en FdV</p>	<p><b>AM</b> Retour sur la journée 1</p> <p>Étude de cas 2.1 Soulagement de la douleur</p> <p>Étude de cas 2.2 Accompagner la spiritualité</p>	<p><b>AM</b> Retour sur la journée 2</p> <p>Groupe de pratique réflexive</p> <p>Étude de cas 3.1 Les valeurs + 3.2 Atelier éthique</p>
<p><b>PM</b> Étude de cas 1.2 Accompagner les prises de décisions</p> <p>Intro à l'éthique + Étude de cas 1.3 Atelier éthique</p>	<p><b>PM</b> Étude de cas 2.3 Atelier éthique</p> <p>Groupe de pratique réflexive</p>	<p><b>PM</b> Étude de cas 3.3 Confort respiratoire</p> <p>Bilan des apprentissages</p>

## Évaluation de la formule trois jours

En avril dernier, mise à l'essai de la formule sur trois jours de la formation interprofessionnelle. Dans l'ensemble, commentaires très positifs :

- Approche dynamique, personnalisée, plus humaine
- Valorisante
- Appréciation du respect mutuel
- Histoires de cas : très appréciées, reflètent la réalité
- Formule gagnante, à conserver

## Stratégie de diffusion



The brochure cover features a film strip graphic with several frames showing elderly people in various settings. The background is a soft, warm gradient. Logos for IUGM and Université de Montréal are present.

**IUGM**  
Institut universitaire  
de gériatrie de Montréal

FORMATION OFFERTE PAR  
L'INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE MONTRÉAL

FORMATION DE FORMATEURS  
**LES SOINS DE FIN DE VIE**  
EN CONTEXTE DE  
**SOINS DE LONGUE DURÉE**

APPILÉ A  
Université  
de Montréal

**CIFI** Centre d'innovation  
en formation infirmière

The slide contains text describing the program's goals and objectives. It includes the IUGM logo and the Université de Montréal logo.

**IUGM**  
Institut universitaire  
de gériatrie de Montréal

Compétences visées par la  
formation de formateurs

Mettre en œuvre le programme de formation sur  
« Les soins de fin de vie en contexte de soins de  
longue durée » afin de former d'autres profes-  
sionnels sur le sujet.

Accompagner le développement des compéten-  
ces en soins de fin de vie des membres de  
l'équipe interprofessionnelle

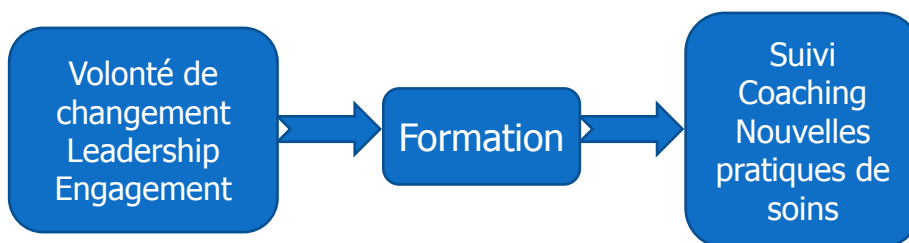
**CIFI** Centre d'innovation  
en formation infirmière

APPILÉ A  
Université  
de Montréal

## Intentions pédagogiques

- ❑ Situer la formation dans un projet d'amélioration des soins de fin de vie
- ❑ Intégrer les principes de la formation par compétences à la mise en œuvre de la formation dans son milieu de travail
- ❑ Mettre en pratique les formules pédagogiques actives proposées par le programme de formation.

## De la formation à l'amélioration des soins





## À qui s'adresse la formation de formateurs?

La formation s'adresse à tous les professionnels oeuvrant en soins de longue durée possédant une expérience en soins de fin de vie, du leadership et une capacité à accompagner les changements

## Le déroulement de la FdeF

Pour permettre aux participants d'avoir un temps de travail et de réflexion, la formation est présentée en trois jours, réparties sur une période de trois semaines (une fois/semaine)



Centre d'innovation  
en formation infirmière



## Vue d'ensemble de la formation de formateurs

Jour 1	Jour 2	Jour 3
<p><b>AM</b> Présentation de la formation</p> <p>Atelier : La mort, une réalité professionnelle</p> <p>L'approche par compétences : introduction</p>	<p><b>AM</b> Retour sur la journée 1</p> <p>Activité animée par des participantes (Prise de décisions) + RP</p> <p>Présentation de la démarche éthique</p>	<p><b>AM</b> Retour sur la journée 2</p> <p>Activité animée par des participantes (Soulagement douleur) + RP</p> <p>Activité animée par des participantes (Les valeurs) + RP</p>
<p><b>PM</b> Étude de cas 1 (Soins de fin de vie)+ retour pédagogique (RP)</p> <p>Préparation des prochaines rencontres</p>	<p><b>PM</b> Activité animée par des participantes (Atelier éthique) + RP</p> <p>Activité animée par des participantes (Spiritualité) + RP</p>	<p><b>PM</b> Activité animée par des participantes (Confort respiratoire) + RP</p> <p>Implantation dans les milieux + Bilan</p>



Présentation de la formation



# Évaluation de la FdeF

## Jour 1

	1	2	3	4
La présentation de la formation m'a permis de clarifier son déroulement			9	7
L'atelier « La mort, une réalité professionnelle », m'a permis d'entrevoir mon rôle de formateur		2	6	8
L'atmosphère était propice aux échanges			3	13
L'activité était pertinente			6	10



Centre d'innovation  
en formation infirmière



# Évaluation de la FdeF

## Jour 2

	1	2	3	4
L'animation d'une activité m'a permis de mieux comprendre l'approche par compétences		3	6	5
La participation aux activités animées par des collègues m'a permis de mieux comprendre l'approche par compétences		2	9	5
La trousse de formation permet de bien se préparer		1	10	5
Je suggère d'utiliser cette formule avec les autres groupes			3	11

## Évaluation de la FdeF

### Jour 2

	1	2	3	4
L'exposé sur la démarche éthique était clair		1	9	6
L'exposé et la documentation permettent de comprendre clairement la démarche éthique proposée		2	10	4
Je me sens prêt à présenter cette démarche éthique dans mon milieu	1	8	5	2

## Évaluation de la FdeF

### Jour 2

	1	2	3	4
La diversité des activités était stimulante		1	8	7
Le temps alloué aux différentes activités était bien réparti.		6	9	1
Le contenu était pertinent à ma pratique			7	9
Les connaissances acquises me seront utiles dans mon travail			7	9

# Évaluation de la FdeF

## APPRÉCIATION GÉNÉRALE DE LA FORMATION

- Formation captivante. Crainte préalable s'est dissipée par la suite
- Expérience très positive, plus particulièrement le partage entre collègues, le regard différent des autres
- Formation stimulante, qui repose sur l'expérience des participants
- Formule déstabilisante
- L'approche interprofessionnelle a beaucoup plu et a démontré l'intérêt de réunir des intervenants de différentes disciplines autour d'une même problématique.

# Évaluation de la FdeF

## STRUCTURE DE LA FORMATION

### Nombre de jours :

Trois journées : adéquat.

### Fréquence :

Une formation toutes les semaines est correcte

### Cahier de formation :

Contenu : excellent. Travail colossal

Seul bémol : Le réorganiser pour le rendre plus convivial

## Le suivi après la FdeF

- Équipe A : Après un faux départ, une formation de 3 jours est actuellement en cours
- Équipe B: ½ journée de formation sera offerte à l'automne 2011
- Équipe C : Projet de formation à l'automne; les 3 jours ne sont pas acquis
- Équipe D : Rien de décidé pour le moment
- Équipe E : Accord de principe, mais beaucoup de travail préparatoire avant de donner la formation.



## Conclusion

- 1<sup>er</sup> niveau de changement : individuel
- 2<sup>e</sup> niveau de changement : équipe
- 3<sup>e</sup> niveau de changement :  
culture organisationnelle

Changement de pratiques  
Amélioration des soins de fin de vie





## Conclusion

L'importance de penser la formation comme partie prenante d'un processus plus large (A-F-S)

Volonté de changement de pratique, d'amélioration des soins de fin de vie

Changement individuel n'est pas suffisant

Ce type de formation demande plus d'engagement

Formateurs internes ou transfert vers l'interne



Centre d'innovation  
en formation infirmière



## C'est une invitation :



LES VENDREDIS 30 SEPTEMBRE, 7 ET 14 OCTOBRE 2011

FORMATION DE FORMATEUR



Avec la collaboration du  
CENTRE D'INNOVATION  
EN FORMATION INFIRMIÈRE  
Faculté des sciences infirmières  
Université de Montréal

## LES SOINS DE FIN DE VIE EN CONTEXTE DE SOINS DE LONGUE DURÉE

